

Bamberg, 04.04.2022

Vorab-Information – Service-Pack 22.2 07.04.2022 in Kürze verfügbar

Bereitstellung ab 07.04.2022

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen heute eine Information zum aktuellen Update, Version 22.2, mitteilen. Bitte beachten Sie dazu die folgenden Abschnitte.

Fehler bei der Abrechnung mit der Version 22.2: Übergangslösung

Situation Wenn Sie Ihre **Kassenabrechnung für das 1. Quartal** bereits mit der **x.comfort-Version 22.2** erstellen, kommt es unter Umständen zum nachfolgenden Fehler.

Sie erhalten in der **F3-Fehlerliste des KBV-Prüfmoduls** für Patienten zweimal fusi-onierter Kassen fälschlicherweise die Meldung, dass keine Chipkarte eingelesen wurde:

KVDT-R777 (F*/68789) Falls das Feld 'Letzter Einlesetag der Versichertenkarte im Quartal' (FK 4109) vorhanden ist und die Scheinuntergruppe (FK 4239) ungleich 21, 27, 28 muss das Feld 'Kostenträgername' (FK 4134) vorhanden sein.

Dies ist beispielsweise bei Patienten der Fall, die bei der AOK Baden-Württemberg versichert sind (früher AOK Nordschwarzwald).

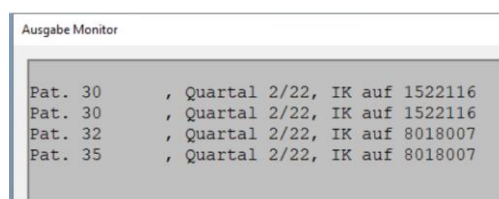
Die Abrechnung des 1. Quartals ist daher mit der Version 22.2 aktuell **nicht** möglich.

Lösung **Wir arbeiten derzeit an einer Lösung und stellen Ihnen diese voraussichtlich ab 07.04.2022 mit einem Service Pack zur Verfügung. Bitte spielen Sie dieses umgehend ein.**

Wenn der Fehler bei Ihrer Kassenabrechnung des 1. Quartals auftritt, können Sie in der Zwischenzeit folgendermaßen vorgehen:

1. Öffnen Sie im x.comfort-Hauptmenü die Menüfolge **8 Zusatzprogramme > L Dateipflege**.
2. Geben Sie anschließend die Programmnummer **134** ein.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **F2 Start**.

Sie erhalten eine Protokollierung über die angepassten Daten:



```
Ausgabe Monitor
Pat. 30      , Quartal 2/22, IK auf 1522116
Pat. 30      , Quartal 2/22, IK auf 1522116
Pat. 32      , Quartal 2/22, IK auf 8018007
Pat. 35      , Quartal 2/22, IK auf 8018007
```

4. Schließen Sie die Meldung, die Sie erhalten, über **ESC Schließen**.
5. Starten Sie anschließend Ihre Kassenabrechnung erneut.

Hinweise

- Sollten Sie den Fehler weiterhin erhalten – dies kann in wenigen Ausnahmefällen vorkommen –, warten Sie bitte auf das Service Pack **22.2 07.04.2022** und erstellen Sie Ihre Kassenabrechnung erneut, sobald Sie das Service Pack installiert **und** die Dateipflege anhand der obigen Anleitung durchgeführt haben.
- Sofern Sie Ihre Kassenabrechnung für das 1. Quartal noch mit der x.comfort-Version 22.1 erstellen, tritt dieser Fehler bei Ihnen **nicht** auf.

Zusatzinfo Spielen Sie das Service Pack **22.2 07.04.2022 unbedingt** auch dann ein, wenn Sie Ihre Kassenabrechnung fehlerfrei erstellt haben (eine erneute Abrechnung ist nicht erforderlich). Führen Sie anschließend unbedingt die Dateipflege über **8 > L > 134** durch – auch dann, wenn Sie vor Installation des Service Packs bereits die oben genannte Übergangslösung genutzt haben. Sie vermeiden damit den Fehler bei künftigen Abrechnungen und fehlende Kassenangaben auf Formularköpfen. Außerdem erhalten Sie mit dem Service Pack weitere Anpassungen und Korrekturen für Ihre Praxissoftware. Wir informieren Sie darüber wie gewohnt in der Begleitinformation zum Service Pack **22.2 07.04.2022**.

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de).

Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx