

Bamberg, 19.04.2022

Begleit-Information zum Service-Pack 22.2 19.04.2022

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhalten Sie das Service-Pack **22.2 19.04.2022** für Ihre Praxissoftware x.comfort. Informieren Sie sich bitte im Folgenden über den Inhalt des Service-Packs und lesen Sie die Installationshinweise aufmerksam durch.

Inhalt des Service-Packs

Für Detailinformationen klicken Sie bitte auf die gewünschte Überschrift.

- [eArztbrief: Übernahme der Empfängeradresse](#)

Beim Versenden von eArztbriefen wird Ihre Empfängeradresse wieder korrekt aus dem KIM-Adressverzeichnis übernommen.

Das vorliegende Service-Pack enthält außerdem **alle** Inhalte des Service-Packs **22.2 07.04.2022**, das wir am 06.04.2022 bereitgestellt haben. Wenn Sie die folgenden Korrekturen benötigen, ist die Installation des aktuellen Service-Packs **22.2 19.04.2022** also ausreichend:

- [Kassenabrechnung: Fehler bei fusionierten Kassen behoben](#)

Bei der Kassenabrechnung erscheint nach Einspielen des Service-Packs und der anschließenden Dateipflege (siehe untenstehende Anleitung) bei Patienten zweimal fusionierter Krankenkassen keine Fehlermeldung mehr und Sie können problemlos Formulare ausstellen.

- [eAU: Ausfertigung für die Krankenkasse drucken](#)

Der neue Link **Ausfertigung für die Krankenkasse drucken** bzw. das Drucker-Symbol wird nun auch bei fehlerhaft versendeten eAUs im Gesendet-Ordner des x.comcenters angezeigt.

Installation des Service-Packs

Installieren Sie dieses Service-Pack bitte unbedingt. Die Installation des Service-Packs dauert i. d. R. deutlich kürzer als die Installation eines Quartalsupdates. Bitte brechen Sie die Installation nicht ab.

Zur Installation des Service-Packs steht Ihnen eine **Installationsanleitung** zur Verfügung (Website: **Downloads >** Symbol mit dem Ausrufezeichen). **Bitte lesen Sie die Installationsanleitung aufmerksam durch.** Informieren Sie sich ebenfalls dort, wenn Sie Fragen zur Installation haben.

Installationsvoraussetzung

Version **22.2** oder Service-Pack **22.2 07.04.2022**

Versionsbezeichnung nach der Installation (Hauptmenü)

Quartalsupdate 22.2 Build:20220324 mit Servicepack 22.2 19.04.2022

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de).

Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

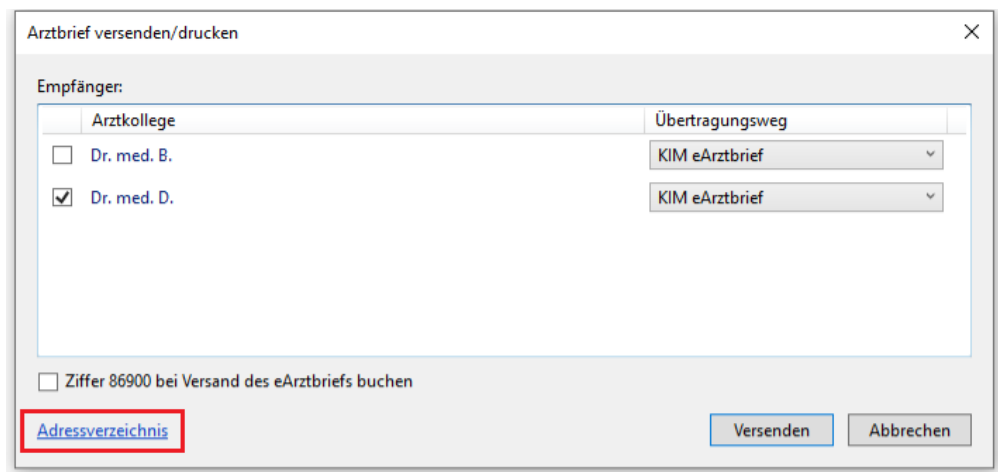
Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx

Detailinformationen

eArztbrief: Übernahme der Empfängeradresse

Situation Beim Versenden von eArztbriefen und in den Arztkollegen-Stammdaten greifen Sie jeweils über den Link **Adressverzeichnis** auf das KIM-Adressverzeichnis zu. Hier können Sie nach dem gewünschten Kollegen suchen und dessen KIM-Adresse als Empfängeradresse z. B. für Ihren eArztbrief übernehmen.



Arztkollege	Übertragungsweg
<input type="checkbox"/> Dr. med. B.	KIM eArztbrief
<input checked="" type="checkbox"/> Dr. med. D.	KIM eArztbrief

Ziffer 86900 bei Versand des eArztbriefs buchen

[Adressverzeichnis](#) Versenden Abbrechen

Wenn Sie dabei die Sortierung in Ihrer Ergebnisliste ändern und anschließend eine Adresse übernehmen, wird ggf. nicht die richtige Empfängeradresse verwendet.

Lösung Installieren Sie das Service-Pack **22.2 19.04.2022**.

Kassenabrechnung: Fehler bei fusionierten Kassen behoben

Situation Wenn Sie Ihre Kassenabrechnung mit der **Version 22.2** erstellen, erhalten Sie in der **F3-Fehlerliste** des KBV-Prüfmoduls bei Patienten zweimal fusionierter Krankenkassen die Meldung, dass keine Chipkarte eingelesen wurde:

KVDT-R777 (F*/68789) Falls das Feld 'Letzter Einlesetag der Versichertenkarte im Quartal' (FK 4109) vorhanden ist und die Scheinuntergruppe (FK 4239) ungleich 21, 27, 28 muss das Feld 'Kostenträgername' (FK 4134) vorhanden sein.

Die Abrechnung ist in diesem Fall mit der Version 22.2 nicht möglich.

Lösung Installieren Sie das Service-Pack **22.2 19.04.2022** und führen Sie anschließend die unten beschriebene Dateipflege durch. Damit tritt der Fehler bei der Kassenabrechnung nicht mehr auf und Sie vermeiden außerdem, dass ggf. auf Formularköpfen Kassenangaben fehlen.

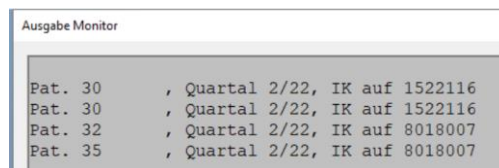
Hinweis

Spielen Sie das Service-Pack **22.2 19.04.2022 unbedingt** auch dann ein, wenn Sie Ihre Kassenabrechnung für das 1. Quartal bereits fehlerfrei erstellt haben (die erneute Abrechnung ist in diesem Fall nicht erforderlich).

Führen Sie **nach** der Installation des Service-Packs in x.comfort unbedingt folgende Dateipflege durch:

1. Stellen Sie zuerst sicher, dass sich alle anderen Arbeitsstationen im x.comfort-Hauptmenü befinden
2. Öffnen Sie die Menüfolge **8 Zusatzprogramme > L Dateipflege**.
3. Geben Sie anschließend die Programmnummer **134** ein.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **F2 Start**.

Sie erhalten eine Protokollierung über die angepassten Daten:

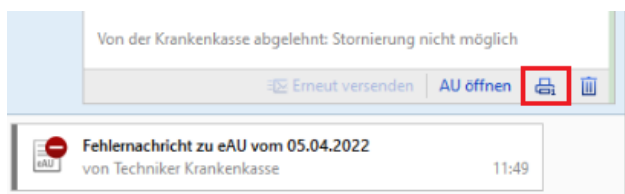


5. Schließen Sie die Meldung, die Sie erhalten, über **ESC Schließen**.

eAU: Ausfertigung für die Krankenkasse drucken

Situation Mit der x.comfort-Version 22.2 haben Sie, wie im Updateschreiben angekündigt, die Möglichkeit, bei elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen das Exemplar für die Krankenkasse einzeln auszudrucken (z. B. wenn Sie von der Kasse eine Fehlermeldung erhalten hatten).

Dies ist in folgendem konkreten Fall bisher noch nicht möglich: Bei eAUs, die nicht erneut versendet werden können, wird im Gesendet-Ordner des x.comcenters der Link **Ausfertigung für die Krankenkasse drucken** bzw. das folgende Drucker-Symbol **nicht** angezeigt:



Lösung Installieren Sie das Service-Pack **22.2 19.04.2022**.