

Bamberg, 07.04.2022

Begleit-Information zum Service-Pack 22.2 07.04.2022

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhalten Sie das Service-Pack **22.2 07.04.2022** für Ihre Praxissoftware x.comfort. Informieren Sie sich bitte im Folgenden über den Inhalt des Service-Packs und lesen Sie die Installationshinweise aufmerksam durch.

Inhalt des Service-Packs

Für Detailinformationen klicken Sie bitte auf die gewünschte Überschrift.

- [Kassenabrechnung: Fehler bei fusionierten Kassen beheben](#)

Bei der Kassenabrechnung erscheint nach Einspielen des Service Packs **und** der anschließenden Dateipflege **8 > L > 134** bei Patienten zweimal fusionierter Krankenkassen keine Fehlermeldung mehr und Sie können problemlos Formulare ausstellen.

- [eAU: Ausfertigung für die Krankenkasse drucken](#)

Der neue Link **Ausfertigung für die Krankenkasse drucken** bzw. das Drucker-Symbol wird nun auch bei fehlerhaft versendeten eAUs im Gesendet-Ordner des x.comcenters angezeigt.

Installation des Service-Packs

Installieren Sie dieses Service-Pack bitte **unbedingt**. Die Installation des Service-Packs dauert i. d. R. deutlich kürzer als die Installation eines Quartalsupdates. Bitte brechen Sie die Installation nicht ab.

Zur Installation des Service-Packs steht Ihnen eine **Installationsanleitung** zur Verfügung (**Website:** Link im Eintrag zu diesem Service-Pack). **Bitte lesen Sie die Installationsanleitung aufmerksam durch.** Informieren Sie sich ebenfalls dort, wenn Sie Fragen zur Installation haben.

Installationsvoraussetzung

Version **22.2**

Versionsbezeichnung nach der Installation (Hauptmenü)

Quartalsupdate 22.2 Build:20220324 mit Servicepack 22.2 07.04.2022

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de).

Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx

Detailinformationen

Kassenabrechnung: Fehler bei fusionierten Kassen behoben

Situation Wenn Sie Ihre Kassenabrechnung für das 1. Quartal mit der **Version 22.2** erstellen, erhalten Sie in der **F3-Fehlerliste** des KBV-Prüfmoduls bei Patienten zweimal fusionierter Krankenkassen die Meldung, dass keine Chipkarte eingelesen wurde:

KVDT-R777 (F*/68789) Falls das Feld 'Letzter Einlesetag der Versichertenkarte im Quartal' (FK 4109) vorhanden ist und die Scheinuntergruppe (FK 4239) ungleich 21, 27, 28 muss das Feld 'Kostenträgername' (FK 4134) vorhanden sein.

Die Abrechnung des 1. Quartals ist in diesem Fall mit der Version 22.2 nicht möglich.

Lösung Installieren Sie das Service-Pack **22.2 07.04.2022** und führen Sie anschließend die unten beschriebene **Dateipflege** durch. Damit tritt der Fehler bei der Kassenabrechnung nicht mehr auf und Sie vermeiden außerdem, dass ggf. auf Formularköpfen Kassenangaben fehlen.

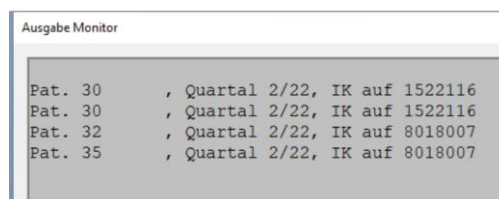
Hinweis

Spielen Sie das Service Pack **22.2 07.04.2022 unbedingt** auch dann ein, wenn Sie Ihre Kassenabrechnung für das 1. Quartal bereits fehlerfrei erstellt haben (die erneute Abrechnung ist in diesem Fall nicht erforderlich).

Führen Sie **nach** der Installation des Service Packs in x.comfort unbedingt folgende Dateipflege durch:

1. Stellen Sie zuerst sicher, dass sich alle **anderen Arbeitsstationen** im x.comfort-Hauptmenü befinden.
2. Öffnen Sie die Menüfolge **Hauptmenü > 8 Zusatzprogramme > L Dateipflege**.
3. Geben Sie anschließend die Programmnummer **134** ein.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **F2 Start**.

Sie erhalten eine Protokollierung über die angepassten Daten:



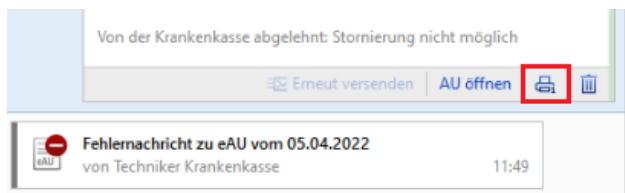
```
Ausgabe Monitor
Pat. 30      , Quartal 2/22, IK auf 1522116
Pat. 30      , Quartal 2/22, IK auf 1522116
Pat. 32      , Quartal 2/22, IK auf 8018007
Pat. 35      , Quartal 2/22, IK auf 8018007
```

5. Schließen Sie die Meldung, die Sie erhalten, über **ESC Schließen**.

eAU: Ausfertigung für die Krankenkasse drucken

Situation Mit der x.comfort-Version 22.2 haben Sie, wie im Updateschreiben angekündigt, die Möglichkeit, bei elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen das Exemplar für die Krankenkasse einzeln auszudrucken (z. B. wenn Sie von der Kasse eine Fehlermeldung erhalten hatten).

Dies ist in folgendem konkreten Fall bisher noch nicht möglich: Bei eAUs, die nicht erneut versendet werden können, wird im Gesendet-Ordner des x.comcenters der Link **Ausfertigung für die Krankenkasse drucken** bzw. das folgende Drucker-Symbol **nicht** angezeigt:



Lösung Installieren Sie das Service-Pack **22.2 07.04.2022**.