

Vorab-Information – Feature-Update 22.1 in Kürze verfügbar

Bereitstellung ab KW 47

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen heute die Feature-Version des Updates 22.1 ankündigen. **Installieren Sie dieses Update bitte unbedingt, wenn Sie bereits mit der eAU arbeiten oder planen, dies vor dem nächsten Quartalsupdate zu tun, da wir Verbesserungen und Korrekturen rund um die eAU bereitstellen.** Bitte beachten Sie dazu die folgenden Abschnitte.

Inhalt des Feature-Update

Für Detailinformationen klicken Sie bitte auf die gewünschte Überschrift.

- [eAUs können wieder versendet werden.](#)

Die Fehler beim Versand von eAUs sind behoben.

- [Eingangsbestätigungen und Fehlermeldungen für eAUs können fehlerfrei empfangen werden.](#)

Sie können Eingangsbestätigungen und Fehlermeldungen für eAUs erhalten, auch wenn Ihr Praxisserver nicht an die Telematikinfrastruktur angebunden ist.

- [Fehler beim Signieren behoben.](#)

Der Fehler beim Signieren einer eAU oder eines eArztbriefs tritt nicht mehr auf.

- Tipp

Außerdem stellen wir mit dem Feature-Update weitere Inhalte bereit, unter anderem die eMP-Funktionen. Informationen dazu erhalten Sie wie immer im Updateschreiben.

Weitere wichtige Informationen

- **E-Learnings Clips**

Um Sie bei der **Aktivierung Ihres eHBA**, der **Einrichtung von KIM** und der **Bedienung der eAU** zu unterstützen, haben wir E-Learnings für Sie erstellt. Sie erreichen diese hier: <https://akademie.medatixx.de/e-learning.html?format=video&kategorie=x-comfort-praxissoftware&stichwort=eau&stichwort=kim&stichwort=nfdm-notfalldatensatz>

- **Komfortsignatur**

Die Auslieferung der Komfortsignatur erfolgt in Kürze, voraussichtlich mit dem Quartalsupdate 22.1 im Dezember.

- **Ersatzverfahren bei technischen Problemen**

Trotz mehrfacher Absicherung kann eine Störung der **TI** nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Sollte dies der Fall sein, sind im Rahmen der eAU mehrere Szenarien und Lösungen vorgesehen. Erfahren Sie im Abschnitt **„Ersatzverfahren bei technischen Problemen“**, welche Lösungen vorgesehen sind: <https://dip.medatixx.de/e-health/elektronische-arbeitsunfaehigkeitsbescheinigung>

Welche Version ist Voraussetzung für das Feature-Update 22.1?

Voraussetzung zur Installation ist **mindestens** das letzte Quartalsupdate, **Version 21.4.**, oder das Service Pack 21.4 06.10.2021. Sollten Sie noch keine dieser Versionen installiert haben, aktualisieren

Sie Ihre Praxissoftware bitte erst auf die Version 21.4. Die Inhalte des Service Packs 21.4 06.10.2021 sind zudem im Feature-Update 22.1 enthalten.

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Fax: **0951 9335 395**). Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Freundliche Grüße

Ihr Team der medatixx

Detailinformationen

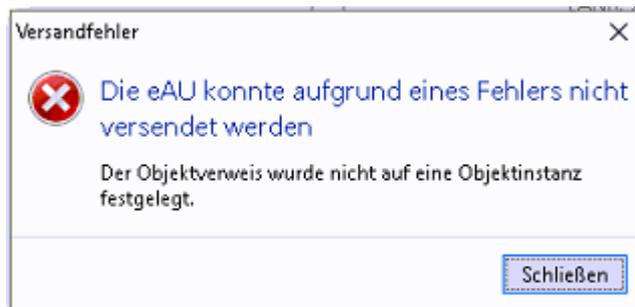
eAUs können wieder versendet werden.

Situation 1 Bei unterschiedlichen Vorgängen in der Praxissoftware, wie z.B. beim Versand einer eAU, tritt mit dem Update 21.4 ein Problem auf. Sie erhalten folgende Meldung:



Lösung Installieren Sie das **Feature-Update 22.1**. Damit ist dieser Fehler behoben.

Situation 2 Bei unterschiedlichen Vorgängen, wie z.B. dem Versand einer eAU, tritt mit Version 21.4 ein Problem auf. Sie erhalten folgenden Versandfehler:



Lösung Installieren Sie das **Feature-Update 22.1**. Damit ist dieser Fehler behoben.

Eingangsbestätigungen und Fehlermeldungen für eAUs können fehlerfrei empfangen werden.

Situation Ihre Praxissoftware informiert Sie durch eine aktuelle Benachrichtigung im Glockensymbol unter Umständen durch folgende Meldung:



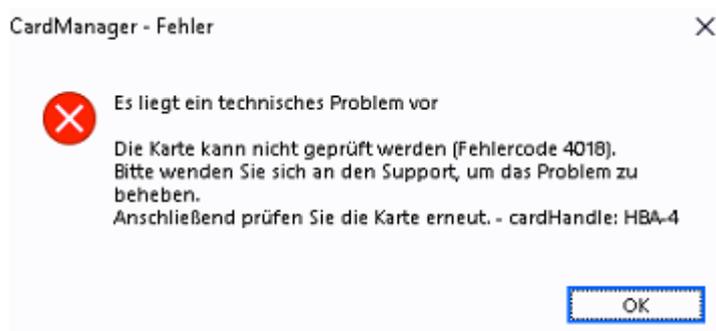
Ursache Damit Sie Eingangsbestätigungen und Fehlermeldungen der von Ihnen versendeten

eAUs empfangen können, ist es aktuell erforderlich, dass auch Ihr Praxisserver an die Telematikinfrastruktur angebunden ist. Ist dies nicht der Fall, erhalten Sie o. g. Meldung.

Lösung Installieren Sie das **Feature-Update 22.1**. Damit tritt dies nicht mehr auf.

Fehler beim Signieren beheben.

Situation Bei der Signatur einer eAU oder eines eArztbriefs mittels eHBA erhalten Sie unter Umständen eine Fehlermeldung:



Ursache Der eHBA wird für die Signatur nicht erkannt. Wenn Sie eine eAU versenden und der Zugriff auf den eHBA nicht möglich ist, erfolgt über die SMC-B automatisch eine sog. nicht qualifizierte Signatur. Die eAU wird dennoch versendet, jedoch nicht mittels eHBA signiert.

Lösung Tritt diese Meldung bei der Signatur eines eArztbriefes auf, können Sie im x.comcenter unter **Extras > Einstellungen > Registerkarte eArztbrief** den Haken im Feld „eArztbrief mittels HBA signieren“ entfernen. Danach erstellen Sie den eArztbrief neu und können diesen – ebenfalls ohne Signatur - versenden.

Installieren Sie das **Feature-Update 22.1**. Damit können Sie eAUs und eArztbriefe wieder mittels eHBA signieren.