

Installationsanleitung

Service-Pack



Stand: März 2022

© Produkt der medatixx GmbH & Co. KG

Alle Werke der medatixx GmbH & Co. KG einschließlich ihrer Teile sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung der medatixx GmbH & Co. KG oder deren Rechtsnachfolger unzulässig und strafbar.

Microsoft und Windows sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation. Zudem sind alle verwendeten Produktnamen und Warenzeichen Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	3
Zusätzliche Informationen.....	3
Installationshinweise.....	3
Installationsvoraussetzungen.....	4
Service Pack über die Website herunterladen.....	5
Service Pack installieren.....	6
Arbeitsplätze aktualisieren.....	9
Welche Probleme oder Fehlermeldungen können auftreten?.....	9

Einleitung

In dieser Installationsanleitung lesen Sie, wie Sie in Ihrer Praxis oder Einrichtung ein Service Pack für Ihre Praxissoftware x.comfort installieren können. Sie erfahren hier,

- wichtige Hinweise zur Service-Pack-Installation,
- welche Installationsvoraussetzungen vorhanden sein müssen,
- wie Sie das Service Pack von der medatixx-Website herunterladen,
- wie Sie das Service Pack installieren,
- wie Sie alle weiteren Arbeitsplätze aktualisieren,
- was Sie bei bestimmten Problemen oder Meldungen tun können.

Zusätzliche Informationen

Anleitung **Installationsmodus auf Terminalserver aktivieren:**

x.comfort-Verzeichnis ...\[doc2\pdf: install_rdserver.pdf](#)

Installationsanleitung Quartals-Updates:

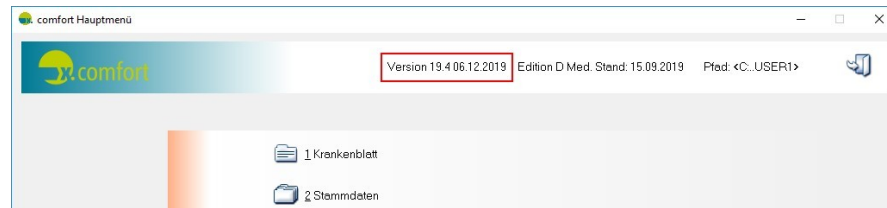
Hauptmenü > Serviceinformationen > 6 Installationsanleitung

Installationshinweise

Installationsdauer	<p>Die Installation eines Service Packs ist i. d. R. deutlich kürzer als die Installation eines Quartals-Updates und nimmt nur wenige Minuten in Anspruch.</p> <p>Jedem Service Pack liegt eine Begleit-Information bei. Sollte die Installation zu einem Service Pack länger als gewohnt dauern, weisen wir Sie dort speziell darauf hin.</p>
Relevanz eines Service Packs	<p>In der Begleit-Information erfahren Sie auch alles zum Inhalt des Service Packs und, ob Sie dieses Service Pack installieren müssen. Lesen Sie daher die Begleit-Information zu einem Service Pack sorgfältig durch und prüfen Sie, ob ein Service Pack für Sie relevant ist.</p> <p>Ist dies der Fall, installieren Sie das Service Pack in jedem Fall und möglichst umgehend. Nur so stellen Sie einen reibungslosen und fehlerfreien Betrieb Ihrer Praxissoftware sicher.</p>

Anzeige der neuen Versionsnummer in x.comfort

Nach der Installation eines Service Packs können Sie **im Hauptmenü von x.comfort** prüfen, ob es korrekt installiert wurde. Sie bekommen dort den Namen des Service Packs angezeigt:



An diesem Beispiel sehen Sie, wie die Installationsnummer des Service Packs **19.4 06.12.2019** im Hauptmenü angezeigt wird.

Download der Installationsdateien

Sie können die Installationsdateien von unserer **Homepage arztsoftware.medatixx.de** herunterladen. Dazu haben Sie zwei Möglichkeiten:

- Sie laden die Installationsdateien **am Installationsrechner** herunter.

Dies ist der einfachere und daher von uns empfohlene Weg, da Sie die Installation nach dem Download automatisch starten können.

- Sie können die Installationsdateien aber auch jederzeit an einem anderen Rechner herunterladen und diese auf einem beliebigen Speichermedium (z. B. USB-Stick) oder auf einem Netzlaufwerk speichern. Anschließend können Sie die Installation mithilfe Ihres Speichermediums oder über das Netzlaufwerk **am Installationsrechner** durchführen.

Da dieses Vorgehen technische Kenntnisse und Erfahrung voraussetzt, empfehlen wir es nur erfahrenen Anwendern.

Wichtig: Installation nie abbrechen

Brechen Sie die Installation eines Service Packs nie ab, da x.comfort sonst ggf. nicht mehr gestartet werden kann bzw. einwandfrei funktioniert.

Wenden Sie sich bei Fragen oder Problemen immer zuerst an den Software-Support und halten Sie dort Rücksprache.

Installationsvoraussetzungen

Zur Installation eines Service Packs müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

Aktuelles Quartals-Update

Zur Installation eines Service Packs muss stets das aktuelle Quartals-Update installiert sein. Wurde zu einem Quartals-Update bereits ein Service Pack veröffentlicht, kann das aktuelle Service Pack jederzeit auf das ältere Service Pack installiert werden.

Ältere Service Packs sind i. d. R. keine Voraussetzung zur Installation eines neueren Service Packs.

Bei Abweichungen und Besonderheiten weisen wir Sie **in der Begleit-Information** zu einem Service Pack speziell darauf hin.

Installationsreihenfolge	Wenn Sie vor der Installation eines Service Packs noch ein Quartals-Update oder ein anderes Service Pack installieren möchten, beachten Sie: Installieren Sie Quartals-Updates und Service Packs immer in der Reihenfolge ihrer Veröffentlichung. So stellen Sie einen fehlerfreien Betrieb sicher. Sofern Sie keinen Terminalserver einsetzen, beachten Sie, dass Sie x.comfort nach einer Installation immer zuerst an allen Arbeitsplätzen starten müssen, damit diese ebenfalls aktualisiert werden, bevor Sie das nächste Update bzw. Service Pack installieren.
Admin-Rechte erforderlich	Der Benutzer, der das Service Pack installiert, benötigt an allen Arbeitsplätzen Admin-Rechte.
Exklusiver Zugriff erforderlich	Für die Installation wird ein exklusiver Zugriff benötigt, das heißt, dass an allen Arbeitsplätzen alle Programme beendet sein müssen.
Ausreichend Zeit verfügbar	Aufgrund des exklusiven Zugriffs sollte das Service Pack mit ausreichend Zeit außerhalb der Sprechstunde installiert werden.
Datensicherung ist vorhanden	Eine aktuelle Datensicherung liegt vor.
Energiesparmodus ist deaktiviert	Für die Installation muss außerdem der Energiesparmodus deaktiviert sein, da die Installation sonst u. U. abbricht.
Terminalserver ist im Installationsmodus	Bei Einsatz eines Terminalservers muss dort vor der Installation der Installationsmodus und nach der Installation wieder der Anwendungsmodus aktiviert werden. Eine Anleitung dazu finden Sie im x.comfort-Verzeichnis ...\\doc2\\pdf: install_rdserver.pdf .

Service Pack über die Website herunterladen

Erhalten Sie die Updates und Service Packs für Ihre Praxissoftware über unsere Website, laden Sie das Service Pack zunächst herunter:

Service Pack herunterladen	<ol style="list-style-type: none">1. Rufen Sie unsere Website über folgenden Link auf: arztsoftware.medatixx.de2. Wählen Sie Kundenservice und dann x.comfort aus.3. Wählen Sie unter Aktuelles das gewünschte Service Pack aus.4. Speichern Sie das Service-Pack im gewünschten Ordner auf Ihrem Arbeitsplatz.5. Installieren Sie das Service Pack anhand der nachfolgenden Anleitung.
-----------------------------------	--

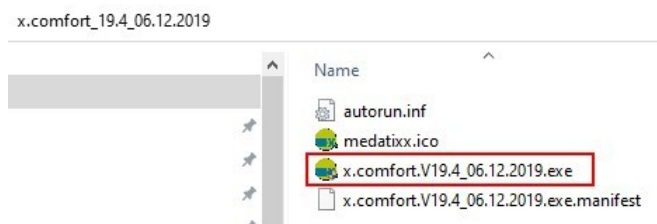
Service Pack installieren

Die Installation eines Service Packs richtet sich nach dem Aufbau des Praxisnetzwerks und erfolgt immer nach demselben Prinzip.

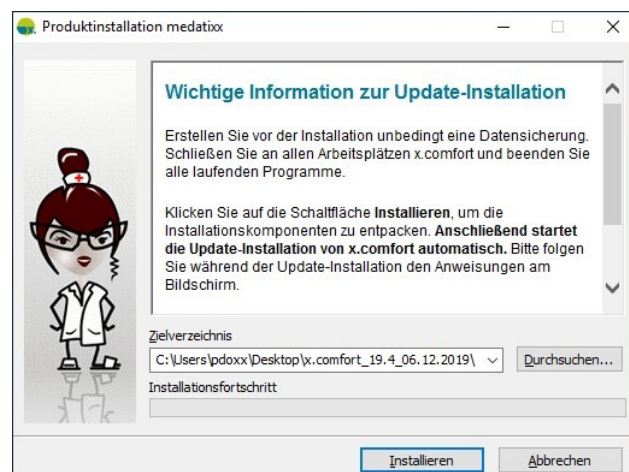
Installationsdateien entpacken

Installieren Sie ein Service Pack wie folgt:

1. Bei Download über die Website öffnen Sie den Ordner, in den Sie das Service Pack heruntergeladen haben.
2. Klicken Sie darin doppelt auf die **Installationsdatei** (= **EXE**-Datei mit dem Namen des Service Packs).



Das Fenster **Produktinstallation medatixx** erscheint.



Als Zielverzeichnis ist standardmäßig der **Desktop** eingestellt. Möchten Sie das Service Pack in einem anderen Ordner ablegen, wählen Sie diesen über die Schaltfläche **Durchsuchen** zuerst aus.

3. Klicken Sie auf **Installieren**.

Die Installationsdateien werden nun zuerst entpackt.

Bei aktivierter Benutzerkontensteuerung werden Sie gefragt, ob Sie das Service-Pack ausführen möchten.

4. Bestätigen Sie diese Abfrage mit **Ja**.

Das Fenster **Willkommen bei der Installation** öffnet sich.

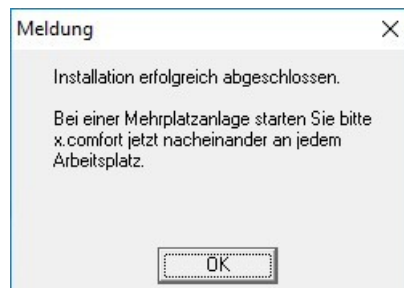
Service Pack installieren



1. Klicken Sie auf **Weiter**.

Das Service Pack wird jetzt installiert.

Am Ende der Installation erscheint folgende Meldung:

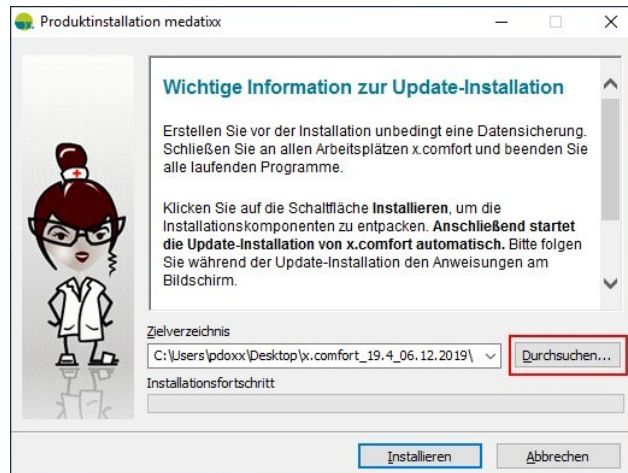


2. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.
3. Aktualisieren Sie nun alle Arbeitsplätze in Ihrer Praxis (siehe nachfolgende Anleitung).

Installation über Speichermedium starten

Wenn Sie sich nicht am Installationsrechner befinden, sondern Sie die Installationsdatei zuerst auf einem Speichermedium speichern möchten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie im Fenster **Produktinstallation medatixx** auf **Durchsuchen**.



2. Wählen Sie das gewünschte Speichermedium aus, z. B. einen USB-Stick oder ein Netzlaufwerk.
3. Klicken Sie anschließend auf **Installieren**.
Die Installation startet nun.
4. Brechen Sie die Installation nun über die Schaltfläche **Abbrechen** ab.



Es erscheint eine Meldung, dass die Installation nicht abgeschlossen ist.

5. Schließen Sie diese Meldung mit Klick auf **Beenden**.
6. Installieren Sie das Service Pack anschließend anhand Ihres Speichermediums oder über das Netzwerklaufwerk am Installationsrechner.

Arbeitsplätze aktualisieren

Sofern Sie in Ihrer Praxis keinen Terminalserver einsetzen, müssen nun auch alle weiteren Arbeitsplätze aktualisiert werden. Stellen Sie auch hier sicher, dass alle noch offenen Programme beendet sind.

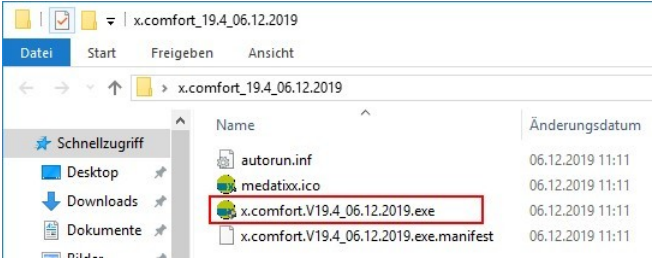
Gehen Sie zur Aktualisierung aller weiteren Arbeitsplätze im Praxisnetzwerk folgendermaßen vor:

Arbeitsplätze aktualisieren

1. Klicken Sie am ersten Arbeitsplatz doppelt auf das x.comfort-Symbol.
x.comfort wird nun an diesem Arbeitsplatz aktualisiert und anschließend automatisch gestartet. Sie können sich in gewohnter Weise anmelden.
2. Aktualisieren Sie auf diese Weise alle weiteren Arbeitsplätze.

Welche Probleme oder Fehlermeldungen können auftreten?

Fehlermeldung/Problem	Lösung
Meldung „Am User ... wird noch gearbeitet“	<p>In diesem Fall ist x.comfort am der in der Meldung genannten Arbeitsplatz noch nicht ausgeschaltet. Beenden Sie x.comfort dort und starten Sie die Installation des Service Packs anschließend erneut.</p> <p>Sollte x.comfort an diesem Arbeitsplatz bereits beendet sein, kann es sein, dass es nicht korrekt beendet wurde. Starten Sie x.comfort einmal und beenden Sie es über das Türsymbol oben rechts im Hauptmenü.</p>
Virens Scanner meldet Konflikte	Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren medatixx-Servicepartner. Er wird Sie bei der Konfiguration Ihres Virens Scanners unterstützen.
Meldung „Auf Ihrem System steht ein Neustart von einer anderen Anwendung aus. (...)“.	Diese Meldung erscheint, wenn Windows einen Neustart erfordert. Führen Sie in diesem Fall zuerst den Neustart durch. Anschließend können Sie das Service Pack wie gewohnt installieren.

<p>Meldung „Die Installationsdateien wurden nicht vollständig heruntergeladen. (...)“</p> <p>Fehlermeldung im Fenster „Produktinstallation medatixx“</p>	<p>Tritt ein solcher Fehler bei Ihnen auf, schließen Sie das entsprechende Fenster. Löschen Sie das heruntergeladene Service Pack im angegebenen Zielverzeichnis auf Ihrem Rechner und laden Sie es neu herunter.</p>
<p>Service Pack startet nicht automatisch – Service Pack manuell starten</p>	<p>Sollte das Service Pack nicht automatisch starten, können Sie es manuell starten, indem Sie im Service-Pack-Ordner doppelt auf die Installationsdatei klicken (= EXE-Datei mit dem Namen des Service Packs):</p>  <p>Beispiel: Installationsdatei des Service Packs 19.4 06.12.2019</p>
<p>Meldung „Bei der Installation des ServicePacks wurde ein Fehler festgestellt. Bitte wenden Sie sich an den Software-Support.“</p>	<p>Prüfen Sie, ob x.comfort an allen Arbeitsplätzen geschlossen ist. Ist es an einem Arbeitsplatz noch geöffnet, schließen Sie es dort und starten Sie die Installation erneut.</p> <p>Sollte die Meldung immer noch erscheinen, fahren Sie alle Arbeitsplätze herunter, starten Sie sie neu und starten Sie die Installation erneut. Sollte eine Installation immer noch nicht möglich sein, wenden Sie sich an unseren Software-Support.</p>