

Bamberg, 10.09.2021

## Vorab-Information zur x.comfort-Version 21.4

Quartalsupdate verfügbar ab KW 38

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Kürze erhalten Sie das nächste Quartalsupdate für Ihre Praxissoftware – die **x.comfort-Version 21.4**. Bitte lesen Sie nachfolgend alles Wissenswerte zum neuen Update.

### Wann steht das Update zur Verfügung?

Das Update steht Ihnen **ab 24.09.2021** (abends) online zur Verfügung. Sie können es über das x.servicecenter oder im Kundenservice-Bereich unserer Homepage [arztsoftware.medatixx.de](http://arztsoftware.medatixx.de) wie gewohnt herunterladen und installieren.

### Was muss ich für die Abrechnung des 3. Quartals beachten?

#### ○ Kassenabrechnung

Ihre Kassenabrechnung für das 3. Quartal können Sie mit der aktuellen Version 21.3, mit einem Service Pack zur Version 21.3 oder mit dem Feature-Update 21.4 durchführen. Wie immer können Sie die Abrechnung aber auch mit der neuen Version 21.4 erstellen. Generell empfehlen wir Ihnen, bereits heute für das 3. Quartal Probeabrechnungen durchzuführen und die Fehlerlisten abzuarbeiten.

#### ○ oKFE: Hauptbetriebsstättennummern nachträglich auf Dokumentationen eintragen

Sie erstellen Dokumentationen zur organisierten Krebsfrüherkennung (oKFE) **in einer Nebenbetriebsstätte**? Damit Sie auf den Dokumentationsbögen künftig sowohl die Neben- als auch die dazugehörige Hauptbetriebsstättennummer angeben können, stehen Ihnen mit dem Update 21.4 dort die Felder **NBSNR** und **HBSNR** zur Verfügung. Damit die unvollständigen und noch nicht geprüften Dokumentationen, die **vor** der Update-Installation angelegt wurden, abgerechnet werden können, müssen diese Felder nach der Installation noch ausgefüllt werden. Dies passiert in der Regel automatisch bei der Update-Installation. Nur falls mehrere Hauptbetriebsstätten vorhanden sind, denen Ihre Nebenbetriebsstätte zugeordnet werden könnte, müssen Sie die richtige Hauptbetriebsstätte manuell angeben.

Kontrollieren Sie daher bitte auf allen unvollständigen und noch nicht geprüften oKFE-Dokumentationen nach der Update-Installation, ob die Felder NBSNR und HBSNR korrekt gefüllt sind. Wie dies funktioniert und wie Sie die Angaben ggf. vervollständigen, lesen Sie im **Update-schreiben 21.4**. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu diesem Thema.

### Was muss ich vor der Update-Installation beachten?

#### ○ Umstellung auf das neue Verordnungsmodul

Wie wir schon seit Längerem informierten, haben wir die bisherigen Verordnungsfunktionen für Arzneimittel, allgemeine Hilfsmittel und Sprechstundenbedarf in Ihrem x.comfort durch neue ersetzt. Gebündelt bezeichnen wir diese als unser neues Verordnungsmodul. Mit dem Update 21.4 stellen wir die alten Verordnungsfunktionen nicht mehr zur Verfügung.

**Wenn Sie noch nicht auf das neue Verordnungsmodul umgestellt haben, werden Sie mit der Installation des Updates 21.4 automatisch umgestellt.**

Beachten Sie **vorher** bitte alle Informationen zur Umstellung sowie zu den Voraussetzungen, die das neue Verordnungsmodul braucht. Diese finden Sie im Kapitel **Auf das neue Verordnungsmodul umstellen** im Updateschreiben zum aktuellen Quartalsupdate 21.3.

### Wann muss das Update installiert werden?

Bitte installieren Sie das Update **bis 01.10.2021**, wenn Sie folgende Anpassungen benötigen:

- **Elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (eAU)**

Ab 01.10.2021 ist die elektronische Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (**eAU**) in der Regel für alle Praxen verpflichtend. Sie müssen dann die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung per Kommunikation im Medizinwesen (KIM) an die Krankenkasse Ihrer gesetzlich versicherten Patienten versenden. Nur wenn Sie noch nicht alle technischen Voraussetzungen für den Versand der eAU erfüllen, können Sie die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung mit einer Übergangsfrist bis 31.12.2021 noch wie bisher ausstellen.

Da Sie sämtliche Funktionen für die eAU in x.comfort mit der Version 21.4 erhalten, installieren Sie das **Quartalsupdate bitte bis 01.10.2021**, wenn Sie Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen für gesetzlich versicherte Patienten ausstellen. Wichtig ist auch, dass Sie in Ihrer Praxis sämtliche **Voraussetzungen für den Ausdruck und den Versand der eAU** schaffen. Details zu den technischen Anforderungen (KIM-Dienst im Rahmen der Telematikinfrastruktur (TI), elektronischer Heilberufsausweis (eHBA), stationäres E-Health-Kartenlesegerät und geeigneter Drucker) finden Sie im Updateschreiben zur Version 21.4.

#### **Tipp**

Wenn Sie sich vorab mit der eAU vertraut machen möchten, können Sie bereits jetzt, wie in der [Aktuellen Information zur eAU](#) angekündigt, das Feature-Update 21.4 (verfügbar seit 03.09.2021) installieren und damit die neue eAU in x.comfort aktivieren. **Ausnahme:** Wenn Sie an der elektronischen Arztvernetzung (eAV) der AOK Baden-Württemberg teilnehmen, installieren Sie das Feature-Update 21.4 bitte **nicht**.

### Was muss ich außerdem beachten?

- **Version 21.4 installieren, auch wenn die Version 21.4 Feature installiert ist**

Wenn Sie mit der Version 21.4 Feature arbeiten, installieren Sie die Version 21.4 bitte ebenfalls. Erst die Version 21.4 enthält alle Neuerungen und Erweiterungen für das 4. Quartal 2021.

- **Regelmäßige Datensicherung erforderlich**

Wir möchten Sie an dieser Stelle darauf hinweisen, dass eine **regelmäßige Datensicherung Ihrer Praxisdaten unerlässlich** ist. Damit können Sie im Falle eines Datenverlustes wieder ohne Probleme auf Ihre aktuellen Praxisdaten zugreifen. Bitte prüfen Sie zudem nach jeder Sicherung, ob die Datensicherung fehlerfrei erstellt wurde und heben Sie Ihre Datensicherungen ausreichend lange auf. Stellen Sie bitte außerdem sicher, dass auch die Datenbanken neuerer Programmteile von x.comfort (z. B. DMP und Vorsorge, neues Verordnungsmodul) in die Datensicherung Ihrer Praxis eingeschlossen sind. **Bei Fragen oder Unsicherheit wenden Sie sich bitte unbedingt an Ihren medatixx-Servicepartner.**

**Welche Version ist Voraussetzung für das neue Update?**

Voraussetzung zur Installation ist **mindestens** das letzte Quartalsupdate, **Version 21.3**. Sollten Sie dieses noch nicht installiert haben, aktualisieren Sie Ihre Praxissoftware bitte erst auf die Version 21.3.

**Welche neuen Funktionen erhalte ich mit der Version 21.4?**

Die wichtigsten Neuerungen finden Sie unter **medatixx.de > Kundenservice > x.comfort > Aktuelles**. Ausführliche Informationen zu allen Änderungen im Update erhalten Sie wie gewohnt im Update-schreiben zur Version 21.4. Zudem informieren wir Sie über das Icon **medatixx Praxis-Service**, das Sie in Ihrer Praxissoftware über Dr. Doxx aufrufen können, regelmäßig über weitere wichtige Themen zu Ihrer Praxissoftware. Dort erhalten Sie z. B. tagesaktuell Informationen zu unseren Updates. Außerdem stellen wir Ihnen auf unserer **E-Learning-Plattform** regelmäßig eine große Auswahl an Informationen zu x.comfort (z. B. Videos, Webinare usw.) zur Verfügung (<https://akademie.medatixx.de/e-learning.html?kategorie=x-comfort-praxissoftware>).

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: [hotline.xcomfort@medatixx.de](mailto:hotline.xcomfort@medatixx.de), Fax: **0951 9335 395**).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der medatixx