

Bamberg, 25.06.2021

Aktuelle Information zum x.comfort-Update 21.3

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Ihnen heute eine Information zum aktuellen Update, Version 21.3, mitteilen. Bitte beachten Sie dazu die folgenden Abschnitte.

Fehler beim Erstellen von COVID-19-Zertifikaten: zwischenzeitliche Lösung

Situation Beim Erstellen von COVID-19-Zertifikaten mit dem x.comfort-Update 21.3 tritt aktuell unter Umständen ein Fehler auf. Sie erhalten dann eine Meldung, dass die Zertifikate nicht erstellt werden konnten.



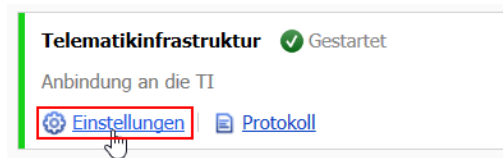
Lösung **Wir arbeiten an einer Lösung und stellen Ihnen diese schnellstmöglich mit einem Service Pack zur Verfügung. Bitte spielen Sie dieses ein.**

Wenn Sie eine solche Meldung erhalten (obwohl in Ihrer Praxis alle technischen Voraussetzungen für die Erstellung von COVID-19-Zertifikaten erfüllt sind), können Sie dies in der Zwischenzeit durch einen **Neustart des Telematikinfrastruktur-Plugins** im Service-Provider beheben. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

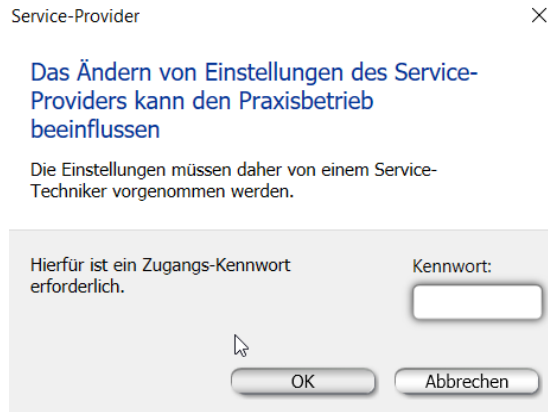
1. Beenden Sie x.comfort an dem Arbeitsplatz, an dem das Zertifikat erstellt werden soll.
2. Rufen Sie die Dienstprogramme auf, indem Sie die **Windows-Taste** auf Ihrer Tastatur drücken, **Dienstprogramme** eintippen und die App **Dienstprogramme** anklicken.

Die Übersicht über die Service-Provider-Plugins öffnet sich.

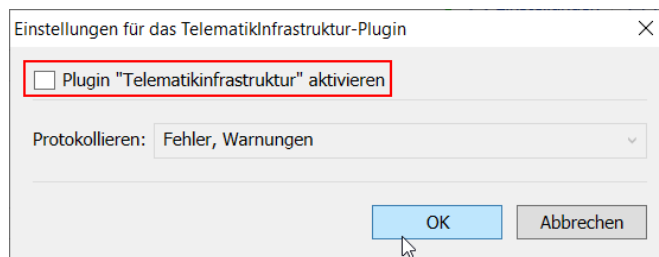
3. Klicken Sie auf der Kachel **Telematikinfrastruktur** auf den Link **Einstellungen**.



Eine Kennwortabfrage öffnet sich.



4. Geben Sie das Kennwort **Serviceprovider2018** ein und bestätigen Sie mit **OK**. Die Einstellungen für das Telematikinfrastruktur-Plugin öffnen sich.
5. Deaktivieren Sie das Plugin, indem Sie den Haken bei der Option **Plugin „Telematikinfrastruktur“ aktivieren** entfernen.



6. Bestätigen Sie mit Klick auf **OK**.
7. Warten Sie mindestens 5 Minuten.
8. Haken Sie die Option **Plugin „Telematikinfrastruktur“ aktivieren** wieder an und bestätigen Sie mit Klick auf **OK**.
Das Telematikinfrastruktur-Plugin wird erneut gestartet.
Sie können nun die Dienstprogramme bei Bedarf schließen.
9. Warten Sie erneut 5 Minuten.
10. Starten Sie x.comfort.

Wenn x.comfort wieder vollständig gestartet ist, warten Sie noch ca. 2 Minuten. Danach können Sie COVID-19-Zertifikate problemlos erstellen.

Hinweise

- Es kann in wenigen Fällen notwendig sein, diesen Vorgang mehrmals hintereinander auszuführen.
- Beachten Sie, dass nicht mit den TI-Funktionen gearbeitet werden kann, während das Telematikinfrastruktur-Plugin deaktiviert ist. Das betrifft z. B. das Einlesen von Chipkarten.
- Wenn der Rechner, an dem der Service-Provider installiert ist, neu gestartet wird, muss das oben beschriebene Vorgehen unter Umständen erneut ausgeführt werden. In der Regel ist dieser Rechner Ihr Server. Wir empfehlen Ihnen daher, diesen Rechner bis zum Einspielen des Service Packs nicht herunterzufahren, falls Sie in der Zwischenzeit COVID-19-Zertifikate erstellen möchten.

Zusatzinfo Wie das Ausstellen von COVID-19-Zertifikaten funktioniert und welche Voraussetzungen dafür in Ihrer Praxis gegeben sein müssen, lesen Sie wie immer im **aktuellen Updateschreiben** zum Update 21.3.

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Fax: **0951 9335 395**). Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der medatixx