

Bamberg, 23.12.2020

Informationen zum Service Pack 21.1 22.12.2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhalten Sie das Service Pack **21.1 22.12.2020** für Ihre Praxissoftware x.comfort. Wenn Sie in Sachsen oder Thüringen tätig sind und die unten genannten S3C-Verträge nutzen, **spielen Sie dieses bitte unbedingt ein, sobald Sie das Update 21.1 installiert haben**. Informieren Sie sich bitte im Folgenden über den Inhalt des Service Packs und lesen Sie die Installationshinweise aufmerksam durch.

Inhalt des Service Packs

Mit der Preview-Version des Updates 21.1 und dem Quartals-Update 21.1 für x.comfort kommt es zu einem Fehler beim Arbeiten mit bestimmten **S3C-Verträgen**. Versichertenpauschalen werden beim Buchen nicht auf die Scheinrückseite und auch nicht in die Abrechnung übernommen. Konkret betroffen sind Sie, wenn Sie mit einem oder mehreren der folgenden Verträge arbeiten:

HzV AOK Plus Thüringen (S3C)

HzV AOK Plus Thüringen Ergänzung (S3C)

HzV AOK PRIMA PLUS Sachsen (S3C)

QM AOK Plus Sachsen Ergänzung (S3C)

Nach dem Einspielen des Service Packs **21.1 22.12.2020** kommt dies nicht mehr vor. Außerdem werden mit Installation des Service Packs Versichertenpauschalen, die aufgrund des Fehlers nicht auf die Scheinrückseite und in die Abrechnung übernommen wurden, automatisch dorthin übernommen.

Tipp:

Mit dem Quartals-Update 20.4 trat der Fehler nicht auf. Falls Sie Ihre Abrechnung für das 4. Quartal 2020 also bereits mit dem Update 20.4 durchgeführt haben oder noch durchführen werden, ist diese nicht davon betroffen.

Hinweise zur Installation

- Die Installation nimmt nur wenige Minuten in Anspruch.
- Voraussetzung zur Installation ist die x.comfort-**Version 21.1**.

Wenn Sie noch mit der Version 20.4 oder der Preview-Version des Updates 21.1 arbeiten, installieren Sie zuerst die Version 21.1 und aktualisieren Sie alle Arbeitsstationen, indem Sie dort x.comfort einmalig mit **administrativer Berechtigung** starten (Klick mit **rechter** Maustaste auf das **x.comfort**-Symbol > **Als Administrator ausführen**). Anschließend beenden Sie x.comfort an allen Arbeitsstationen und spielen Sie das Service Pack **21.1 22.12.2020** ein.

- Zur Installation des Service Packs benötigen Sie Administratorenrechte.
- Das Service Pack muss nur **an einer Arbeitsstation** eingespielt werden. Achten Sie bitte darauf, dass x.comfort an allen Arbeitsstationen vollständig beendet ist (auch bei Terminalservern). Sofern Sie in Ihrer Praxis **keinen** Terminalserver einsetzen, aktualisieren Sie anschließend alle weiteren Arbeitsstationen sowie Ihren Server, indem Sie x.comfort dort jeweils einmal starten. Wenn Sie einen Terminalserver einsetzen, ist dies nicht nötig.
- Anschließend wird im Hauptmenü die Versionsnummer **21.1 22.12.2020** angezeigt.

- Sollte die Installation nicht automatisch starten, können Sie diese über die Datei **x.comfort.V21.1_22.12.2020.exe** manuell starten. Sie finden diese Datei im Verzeichnis des Service Packs.
- Bitte brechen Sie die Installation nicht ab.

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Fax: **0951 9335 395**). Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der medatixx