

Bamberg, 28.10.2019

Service-Information zur x.comfort-Version 19.4

Wichtiger Hinweis zu Oxycan® uno (Oxycodon HCl zur 1x täglichen Verabreichung)

Sehr geehrte Damen und Herren,

wenn Sie in Ihrer Praxis **Oxycan® uno** (Oxycodon HCl zur 1x täglichen Verabreichung) verordnen, beachten Sie bitte unbedingt die folgenden Abschnitte.

Beschreibung

Wenn Sie für das Medikament **Oxycan® Uno** (Hersteller Hormosan Pharma GmbH) Vergleichspräparate suchen, werden Ihnen beim Preis- und Rabattvergleich auch Präparate angezeigt, die mit Oxycan® Uno **nicht** vergleichbar sind.

Bitte beachten Sie dabei unbedingt: **Oxycan® uno darf NICHT durch 2x täglich zu verabreichende Oxycodonpräparate ausgetauscht werden.** Die Angaben zu den Rabattverträgen bzw. zum Preisvergleich sind falsch und irreführend.

Lösung

Wir werden dies mit dem **Medikamente-Update zum 01.11.2019** beheben. Bitte installieren Sie das Medikamente-Update umgehend, um sicherzustellen, dass Ihre Medikamente-Verordnung auf den richtigen Entscheidungsgrundlagen basiert. Führen Sie **bis zur Installation** des Medikamente-Updates bitte **keine Preis- und Rabattvergleichssuche** für das Medikament **Oxycan® Uno** in x.comfort durch. Wir bitten Sie, die dadurch entstandenen Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Fax: **0951 9335 395**). Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medatixx-Team