

Bamberg, 06.12.2019

## Informationen zum Service Pack 19.4 06.12.2019

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhalten Sie das Service Pack **19.4 06.12.2019** für Ihre Praxissoftware x.comfort. Es enthält eine wichtige Korrektur **für IQVIA**. Wir empfehlen Ihnen, das Service Pack in jedem Fall zu installieren. Informieren Sie sich bitte im Folgenden über den Inhalt des Service Packs und lesen Sie die Installationshinweise aufmerksam durch.

### Inhalt des Service Packs

Wenn Sie mit IQVIA arbeiten, passiert es aktuell, dass beim Start von x.comfort eine Fehlermeldung erscheint und die Praxissoftware nicht gestartet werden kann.

Mit diesem Service Pack ist dieser Fehler behoben. Sobald Sie es installiert haben, können Sie Ihre Praxissoftware wieder in gewohnter Weise starten.

**Bitte installieren Sie dieses Service Pack in jedem Fall und möglichst sofort, damit dieses Problem nicht mehr auftritt.**

### Hinweise zur Installation

- Die Installation nimmt nur wenige Minuten in Anspruch.
- Voraussetzung zur Installation ist die x.comfort-**Version 19.4**.

Wenn Sie noch mit der Version 19.3 arbeiten, installieren Sie zuerst die Version 19.4 und aktualisieren Sie alle Arbeitsstationen, indem Sie dort x.comfort einmalig mit **administrativer Berechtigung** starten (Klick mit **rechter** Maustaste auf das **x.comfort**-Symbol > **Als Administrator ausführen**). Anschließend beenden Sie x.comfort an allen Arbeitsstationen und spielen Sie das Service Pack **19.4 06.12.2019** ein. Sie können das Service Pack natürlich auch installieren, wenn Sie bereits mit dem Service Pack **19.4 24.10.2019** und/oder **19.4 20.11.2019** arbeiten.

Sie arbeiten bereits mit dem **Preview-Update 20.1 08.11.2019** oder dem **Beta-Update 20.1 04.12.2019**? Auch in diesem Fall können Sie das Service Pack **19.4 06.12.2019** einfach installieren.

- Zur Installation des Service Packs benötigen Sie Administratorenrechte.
- Das Service Pack muss nur **an einer Arbeitsstation** eingespielt werden. Achten Sie bitte darauf, dass x.comfort an allen Arbeitsstationen vollständig beendet ist (auch bei Terminalservern). Sofern Sie in Ihrer Praxis **keinen** Terminalserver einsetzen, aktualisieren Sie anschließend alle weiteren Arbeitsstationen, indem Sie x.comfort dort jeweils einmal starten. Wenn Sie einen Terminalserver einsetzen, ist dies nicht nötig.
- Anschließend wird im Hauptmenü die Versionsnummer **19.4 06.12.2019** angezeigt.
- Sollte die Installation nicht automatisch starten, können Sie diese über die Datei **x.comfort\_19.4\_06.12.2019.exe** manuell starten. Sie finden diese Datei im Verzeichnis des Service Packs.
- Bitte brechen Sie die Installation nicht ab.

## Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: [hotline.xcomfort@medatixx.de](mailto:hotline.xcomfort@medatixx.de), Fax: **0951 9335 395**). Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** ([arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort](http://arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort)).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medatixx-Team