

Bamberg, 11.06.2019

Service-Information zur x.comfort-Version 19.3

Quartals-Update verfügbar ab KW 26

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Kürze erhalten Sie das nächste Quartals-Update für Ihre Praxissoftware – die **x.comfort-Version 19.3**. Bitte lesen Sie nachfolgend alles Wissenswerte zum neuen Update.

Hinweis: Bei Problemen mit dem Remote-Einlesen von Chipkarten Service Pack erforderlich

Wenn Sie mit der Version 19.2 Schwierigkeiten beim **Remote-Einlesen** elektronischer Gesundheitskarten hatten, erhielten Sie mit dem Service Pack 19.2 29.03.2019 eine Fehlerkorrektur. Ergänzend zu dieser Korrektur steht Ihnen **im x.servicecenter** das **Service Pack 19.2 24.04.2019** zur Verfügung. Da es eine weitere, sehr wichtige Anpassung für das **Remote-Einlesen** von Chipkarten enthält, sollten Sie **auch dieses zweite Service Pack unbedingt installieren**.

Wann steht das Update zur Verfügung?

Das Update steht Ihnen **ab 26.06.2019 (mittags)** online zur Verfügung. Sie können es über das x.servicecenter oder im Kundenservice-Bereich unserer Homepage arztsoftware.medatixx.de wie gewohnt herunterladen und installieren.

Auf unserer neuen **E-Learning-Plattform** finden Sie bei Bedarf ein Video mit der Anleitung zum Download unserer Updates und Service Packs:

- Download über das **x.servicecenter**:

<https://akademie.medatixx.de/e-learning/update-download-ueber-x-servicecenter-x-comfort.html>

- Download über unsere **Website**:

<https://akademie.medatixx.de/e-learning/update-download-ueber-website-x-comfort.html>

Was muss ich für die Abrechnung des 2. Quartals beachten?

- **Kassenabrechnung**

Ihre Kassenabrechnung für das 2. Quartal können Sie mit der aktuellen Version 19.2, mit einem beliebigen Service Pack zur Version 19.2 oder mit der Version 19.3 Preview durchführen. Wie immer können Sie die Abrechnung aber auch mit der neuen Version 19.3 erstellen. Generell empfehlen wir Ihnen, bereits heute Probeabrechnungen für das 2. Quartal durchzuführen und die Fehlerlisten abzarbeiten.

Was muss ich für die Update-Installation beachten?

- **Version 19.3 installieren, auch wenn die Version 19.3 Preview installiert ist**

Wenn Sie mit der Version 19.3 Preview arbeiten, installieren Sie die Version 19.3 bitte ebenfalls. Erst die Version 19.3 enthält alle Neuerungen und Erweiterungen für das 3. Quartal 2019.

Was muss ich außerdem beachten?

○ Hausarzt- und Facharztverträge: HÄVG-Prüfmodul unter Windows Server 2008

Wenn Sie an Hausarzt- oder Facharztverträgen teilnehmen und daher das HÄVG-Prüfmodul einsetzen, beachten Sie bitte Folgendes: Laut Informationen der HÄVG ist das HÄVG-Prüfmodul für Q3/2019 auf dem Betriebssystem **Windows Server 2008** (inkl. **SP1** und **SP2**) nicht mehr lauffähig. Das Betriebssystem **Windows Server 2008 R2** wird aber weiterhin unterstützt.

Sollten Sie das Betriebssystem **Windows Server 2008** einsetzen, führen Sie die Abrechnung Ihrer Verträge **mit dem letzten Quartals-Update, Version 19.2**, durch. Für die Installation des Updates 19.3 und des HÄVG-Prüfmoduls für Q3/2019 muss entweder das HÄVG-Prüfmodul an einem Arbeitsplatz mit einem anderen Betriebssystem installiert oder Ihr Betriebssystem zwingend aktualisiert werden. Andernfalls können Sie in Ihrer Praxissoftware nicht mehr korrekt mit Ihren Verträgen arbeiten. Bitte wenden Sie sich dazu baldmöglichst an Ihren medatixx-Servicepartner.

○ HzV Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See Baden-Württemberg

Die Versichertenteilnahme erfolgt ab 01.07.2019 für den HzV-Vertrag Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See Baden-Württemberg per Online-Einschreibung (bisher offline). Mit der Version 19.3 stehen Ihnen die erforderlichen Funktionen automatisch und damit ggf. schon vor dem 01.07.2019 zur Verfügung, falls Sie das Update bereits vor dem 01.07.2019 installieren.

Da die Online-Einschreibung jedoch erst ab 01.07.2019 von der HÄVG freigegeben ist, können Teilnahmeerklärungen, die vor dem 01.07.2019 mit dem neuen Update erstellt werden, nicht versendet werden. Daher ist es erforderlich, die Teilnahmeerklärung bis einschließlich 30.06.2019 manuell auszustellen. Eine Anleitung dazu erhalten Sie im Updateschreiben zur Version 19.3.

Sofern es Ihnen möglich ist, empfehlen wir Ihnen, das Update gegen Ende des Quartals zu installieren. Damit umgehen Sie die manuelle Beantragung der Versichertenteilnahme.

○ Betriebssysteme Windows 7, Windows Server 2008 und SQL-Server-Versionen

Wir möchten Sie bereits heute darauf hinweisen, dass Microsoft die Weiterentwicklung und den Support für die Betriebssysteme **Microsoft Windows 7, Windows Server 2008** bzw. **Windows Server 2008 R2** zum **14.01.2020** und für den **SQL Server 2008** bzw. **SQL Server 2008 R2** zum **09.07.2019** einstellen wird. Daher werden diese Betriebssysteme bzw. SQL-Server-Versionen mittelfristig nicht mehr unterstützt und die Lauffähigkeit Ihrer Praxissoftware ist nicht mehr gewährleistet. Bitte setzen Sie sich mit Ihrem medatixx-Servicepartner in Verbindung, wenn Sie mit einem der Systeme arbeiten.

Welche Version ist Voraussetzung für das neue Update?

Voraussetzung zur Installation ist **mindestens** das letzte Quartals-Update, **Version 19.2**. Sollten Sie dieses noch nicht installiert haben, aktualisieren Sie Ihre Praxissoftware bitte erst auf die Version 19.2.

Welche neuen Funktionen erhalte ich mit der Version 19.3?

Ausführliche Informationen zu allen Änderungen im Update erhalten Sie wie gewohnt im Updateschreiben zur Version 19.3. Zudem informieren wir Sie über das Icon **medatixx Praxis-Service**, das Sie in Ihrer Praxissoftware über Dr. Doxx aufrufen können, regelmäßig über weitere wichtige Themen zu Ihrer Praxissoftware. Dort erhalten Sie z. B. tagesaktuell Informationen zu unseren Updates.

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Fax: **0951 9335 395**).

Mit freundlichen Grüßen
Ihr medatixx-Team