

Informationen zum Service Pack 19.3 17.07.2019

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhalten Sie das Service Pack **19.3 17.07.2019** für Ihre Praxissoftware x.comfort. Bitte installieren Sie dieses Service Pack, wenn Sie mit dem **Dokumentationsassistenten** arbeiten. Andernfalls ist eine Installation **nicht** erforderlich. Im Folgenden erhalten Sie alle relevanten Informationen zu diesem Service Pack. Lesen Sie bitte auch die Installationshinweise aufmerksam durch.

Tipp

Den Dokumentationsassistenten öffnen Sie über das Symbol **Dokumentationsassistent aufrufen** in der oberen Symbolleiste oder, indem Sie im Krankenblatt in das Feld **Datei** ein **X** eingeben.

Inhalt des Service Packs

Bei der Übernahme von **Bausteinfolgen** mit dem **Dokumentationsassistenten** werden unter bestimmten Umständen Texte hinzugefügt, die ursprünglich nicht in der Bausteinfolge enthalten sind. Mit dem vorliegenden Service Pack tritt dieser Fehler künftig nicht mehr auf.

Hinweise zur Installation

- Die Installation nimmt nur wenige Minuten in Anspruch.
- Voraussetzung zur Installation ist die x.comfort-**Version 19.3**.

Wenn Sie noch mit der Version 19.2 arbeiten, installieren Sie zuerst die Version 19.3 und aktualisieren Sie alle Arbeitsstationen, indem Sie dort x.comfort einmalig mit **administrativer Berechtigung** starten (Klick mit **rechter** Maustaste auf das **x.comfort**-Symbol > **Als Administrator ausführen**). Anschließend beenden Sie x.comfort an allen Arbeitsstationen und spielen Sie das Service Pack **19.3 17.07.2019** ein.

Sie können das Service Pack natürlich auch installieren, wenn Sie bereits mit dem Service Pack **19.3 05.07.2019** arbeiten.

- Das vorliegende Service Pack **19.3 17.07.2019** ersetzt nicht das Service Pack **19.3 05.07.2019**. Dieses enthält eine wichtige Fehlerkorrektur und muss unbedingt installiert werden. Sollten Sie dieses noch nicht installiert haben, installieren Sie dieses bitte zuerst.
- Zur Installation des Service Packs benötigen Sie Administratorenrechte.
- Das Service Pack muss nur **an einer Arbeitsstation** eingespielt werden. Achten Sie bitte darauf, dass x.comfort an allen Arbeitsstationen vollständig beendet ist (auch bei Terminalservern).
- Anschließend wird im Hauptmenü die Versionsnummer **19.3 17.07.2019** angezeigt.
- Sollte die Installation nicht automatisch starten, können Sie diese über die Datei **x.comfort_V19.3_17.07.2019.exe** manuell starten. Sie finden diese Datei im Verzeichnis des Service Packs.
- Bitte brechen Sie die Installation nicht ab.

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Fax: **0951 9335 395**). Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Mit freundlichen Grüßen
Ihr medatixx-Team