

Bamberg, 14.03.2019

Service-Information zur x.comfort-Version 19.2

Quartals-Update verfügbar ab KW 13

Sehr geehrte Damen und Herren,

es ist wieder soweit: In Kürze erhalten Sie das nächste Quartals-Update für Ihre Praxissoftware – die **x.comfort-Version 19.2**. In den folgenden Abschnitten haben wir das Wichtigste zum neuen Update für Sie zusammengefasst.

Wann steht das Update zur Verfügung?

Das Update steht Ihnen **ab 27.03.2019** (abends) online zur Verfügung. Sie können es über das x.servicecenter oder im Kundenservice-Bereich unserer Homepage arztsoftware.medatixx.de wie gewohnt herunterladen und installieren.

Was muss ich für die Abrechnung des 1. Quartals beachten?

○ Kassenabrechnung

Ihre Kassenabrechnung für das 1. Quartal können Sie mit der aktuellen Version 19.1, mit dem Service Pack 19.1 04.01.2019 oder mit der Version 19.2 Preview durchführen. Wie immer können Sie die Abrechnung aber auch mit der neuen Version 19.2 erstellen. Generell empfehlen wir Ihnen, bereits heute Probeabrechnungen für das 1. Quartal durchzuführen und die Fehlerlisten abzuarbeiten.

Wann muss das Update installiert werden?

Bitte installieren Sie das Update **bis 01.04.2019**, wenn Sie folgende Anpassungen benötigen:

○ Neue Formularversion: Verordnung einer Krankenförderung

Sie erhalten mit dem Update eine neue Formularversion für das Formular **Verordnung einer Krankenförderung** (Muster 4). Diese muss **ohne Übergangsfrist ab 01.04.2019** verwendet werden. Installieren Sie das Update daher bitte **bis 01.04.2019**, wenn Sie dieses Formular verwenden (bzw. spätestens vor dem Ausstellen des ersten Formulars im neuen Quartal).

○ Bedruckung von Blankoformularen

Mit der Version 19.2 werden die Datumfelder auf Blankoformularen für eine bessere Lesbarkeit wieder im Format **TT.MM.JJ** bedruckt (bisher TTMMJJ). Wir empfehlen Ihnen daher, das Update **bis zum 01.04.2019** zu installieren, damit Sie Ihre Blankoformulare im zweiten Quartal nach den aktuellen Vorgaben der KBV ausstellen.

○ DMP: Neue indikationsübergreifende Teilnahmeerklärung

Für die Einschreibung von DMP-Teilnehmern gilt eine **neue indikationsübergreifende Teilnahmeerklärung**, die ab 01.04.2019 verwendet werden muss. Wenn Sie in Ihrem KV-Bereich die indikationsübergreifende Teilnahmeerklärung ausstellen, installieren Sie das kommende Update **bis 01.04.2019** (bzw. bis spätestens vor dem Ausstellen der ersten DMP-Teilnahmeerklärung).

Sie stellen in Ihrem KV-Bereich die **indikationsspezifischen** Teilnahmeerklärungen aus? Dann müssen Sie nichts beachten. Diese haben sich – mit Ausnahme der Teilnahmeerklärung für das DMP Asthma bronchiale (siehe nächster Abschnitt) – nicht geändert.

○ Aktuelle Vorgaben für DMP Asthma

Mit der Version 19.2 erhalten Sie neue, ab 01.04.2019 geltende Dokumentationen für das DMP-Programm **Asthma bronchiale**. Wenn Sie DMP Asthma durchführen, installieren Sie das Update bitte **bis 01.04.2019**. Damit arbeiten Sie pünktlich zum Stichtag nach den neuen Vorgaben. Sollte dies nicht möglich sein, so spielen Sie das Update spätestens vor dem Ausstellen der ersten DMP-Dokumentationen im neuen Quartal ein, um Nacharbeiten zu vermeiden.

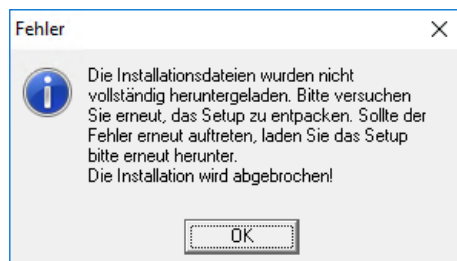
Was muss ich für die Update-Installation beachten?

○ Version 19.2 installieren, auch wenn die Version 19.2 Preview installiert ist

Wenn Sie mit der Version 19.2 Preview arbeiten, installieren Sie die Version 19.2 bitte ebenfalls. Erst die Version 19.2 enthält alle Neuerungen und Erweiterungen für das 2. Quartal 2019.

○ Installationsdateien sind unvollständig oder fehlerhaft

Sollten die Installationsdateien eines Updates oder Service Packs nicht vollständig heruntergeladen oder entpackt werden, erhalten Sie **beim Start der Update-Installation** folgende Meldung:



Sollten die Installationsdateien eines Updates oder Service Packs fehlerhaft sein, erhalten Sie **beim Entpacken** im Fenster **Produktinstallation medatixx** eine entsprechende Fehlermeldung: z. B. **CRC-Fehler in x.comfort_V192\WORKSTATION\setup.exe**.

Tritt ein solcher Fehler bei Ihnen auf, schließen Sie das entsprechende Fenster. Löschen Sie das heruntergeladene Update im angegebenen Zielverzeichnis auf Ihrem Rechner und laden Sie das Update neu herunter. Erhalten Sie Ihre Updates über das x.servicecenter? Öffnen Sie dieses und klicken Sie dort zuerst **in der Update-Übersicht** mit der rechten Maustaste auf das Update. Wählen Sie aus dem Kontextmenü die Option **Angehängte Datei(en) löschen**. Anschließend können Sie das Update wie gewohnt herunterladen.

Welche Version ist Voraussetzung für das neue Update?

Voraussetzung zur Installation ist **mindestens** das letzte Quartals-Update, **Version 19.1**. Sollten Sie dieses noch nicht installiert haben, aktualisieren Sie Ihre Praxissoftware bitte erst auf die Version 19.1.

Welche neuen Funktionen erhalte ich mit der Version 19.2?

Ausführliche Informationen zu allen Änderungen im Update erhalten Sie wie gewohnt im Update-schreiben zur Version 19.2. Zudem informieren wir Sie über das Icon **medatixx Praxis-Service**, das Sie in Ihrer Praxissoftware über Dr. Doxx aufrufen können, regelmäßig über weitere wichtige Themen zu Ihrer Praxissoftware. Dort erhalten Sie z. B. tagesaktuell Informationen zu unseren Updates.

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Fax: **0951 9335 395**).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medatixx-Team