

## Informationen zum Service Pack 19.2 05.04.2019

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhalten Sie das Service Pack **19.2 05.04.2019** für Ihre Praxissoftware x.comfort. Im Folgenden erhalten Sie eine Übersicht über den Inhalt des Service Packs. Installieren Sie dieses Service Pack in jedem Fall, **wenn Sie an die Telematikinfrastruktur angebunden sind oder DMP-, Früherkennungs-Koloskopie- oder Hautkrebs-Screening-Dokumentationen erstellen**. Installieren Sie das Service Pack außerdem, wenn Sie eine der folgenden Korrekturen benötigen. Lesen Sie bitte auch die Installationshinweise aufmerksam durch.

### Tipp

Das vorliegende Service Pack enthält auch die Korrektur des Service Packs **19.2 29.03.2019**, das wir Ihnen am letzten Freitag zur Verfügung gestellt haben. Wenn Sie diese Korrektur benötigen, können Sie einfach das aktuelle Service Pack installieren.

### Inhalt des Service Packs

- **Elektronische Gesundheitskarten können wieder ohne Probleme eingelesen werden.**

Wenn Sie an die **Telematikinfrastruktur** angebunden sind, erscheint mit dem Quartals-Update 19.2 unter bestimmten Umständen beim Start der Praxissoftware z. B. folgende Fehlermeldung:



Anschließend funktioniert das Einlesen von elektronischen Gesundheitskarten nicht mehr. Mit diesem Service Pack ist dieser Fehler behoben und elektronische Gesundheitskarten können wieder in gewohnter Weise eingelesen werden.

- **DMP- und Vorsorge-Abrechnungen werden wieder korrekt erstellt.**

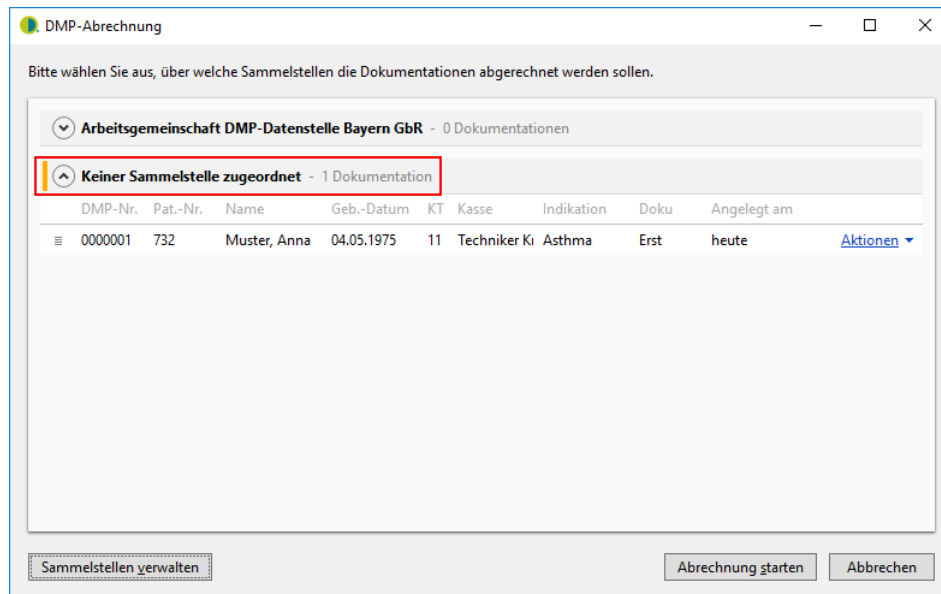
Erstellen Sie **DMP-, Früherkennungs-Koloskopie- oder Hautkrebs-Screening-Dokumentationen**? Wenn Sie mit dem Update 19.2 Dokumentationen abrechnen, wird die Abrechnung aufgrund eines Fehlers in der Abrechnungsdatei unter Umständen von den Datensammelstellen nicht angenommen. Mit Installation dieses Service Packs tritt dieser Fehler nicht mehr auf und DMP-Abrechnungen können ohne Probleme versendet werden.

Falls Sie bereits mit dem Update 19.2 Dokumentationen abgerechnet haben und Ihre Datensammelstelle die Abrechnung abgelehnt hat, stornieren Sie diese bitte wie gewohnt und rechnen Sie diese **nach Installation des Service Packs** erneut ab.

Wenn Sie Ihre Dokumentationen noch mit der Version 19.1 abgerechnet haben, sind Sie von diesem Fehler nicht betroffen. Installieren Sie aber bitte baldmöglichst das Update 19.2 sowie das vorliegende Service Pack.

○ **DMP-Dokumentationen können wieder abgerechnet werden.**

Unter Umständen können DMP-Dokumentationen im aktuellen Quartals-Update 19.2 nicht abgerechnet werden. In der DMP-Abrechnung werden Ihre DMP-Dokumentationen im Bereich **Keiner Sammelstelle zugeordnet** angezeigt:



Mit Installation dieses Service Packs ist dieser Fehler behoben und Sie können Ihre DMP-Dokumentationen wieder in gewohnter Weise abrechnen.

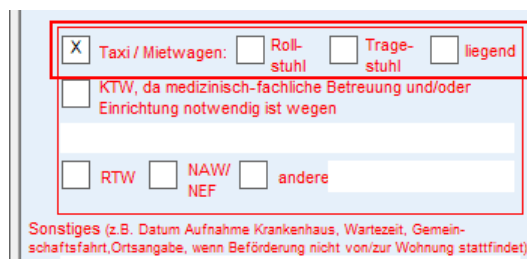
**Hinweis**

Sollte dieser Fehler nach der Installation des Service Packs weiterhin auftreten, müssen Sie die Einstellungen Ihrer Datensammelstelle(n) einmalig zurücksetzen: Klicken Sie dazu in der DMP-Abrechnung auf die Schaltfläche **Sammelstellen verwalten**. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Zurücksetzen** und in der nun folgenden Meldung auf die Schaltfläche **Zurücksetzen**. Bitte beachten Sie: Die Schaltfläche **Zurücksetzen** kann gegebenenfalls auch **Löschen** heißen.

Wenn Sie Ihre DMP-Abrechnung an mehrere Datensammelstellen versenden, führen Sie das Zurücksetzen bitte für alle Datensammelstellen aus, indem Sie diese nacheinander markieren und wie hier beschrieben zurücksetzen.

○ **„Verordnung einer Krankenförderung“ (Muster 4) kann wieder korrekt erstellt werden.**

Im Formular **Verordnung einer Krankenförderung** – dem Muster 4 – ist es mit dem aktuellen Update nicht möglich, zusätzlich zur Option **Taxi / Mietwagen** eine weitere Option anzukreuzen:



Außerdem tritt aktuell das Problem auf, dass beim Ausstellen des Formulars auf einem **BG-Schein** nicht die BG-Kasse, sondern die Krankenkasse des Patienten angezeigt wird. Mit Installation dieses Service Packs sind diese Probleme behoben und Sie können das Muster 4 wieder in gewohnter Weise ausstellen.

#### ○ Weitere wichtige Information zum Muster 4

Zur Verordnung einer Krankenbeförderung, dem Muster 4, erreichen uns aktuell außerdem verstärkt Anfragen zum **Ausdruck** des Formulars. Für den **Blankoformulardruck** dieses Formulars ist gemäß Vorgabe der Kassenärztlichen Bundesvereinigung seit dem 01.04.2019 auch neu, dass die Vorder- und Rückseite des Formulars **nebeneinander** auf **DIN-A4-Papier** gedruckt werden und nicht mehr, wie bisher, als Vorder- und Rückseite eines DIN-A5-Papiers. Wenn Sie das Muster 4 als Blankoformular ausdrucken, erfolgt der Ausdruck daher ab sofort **im A4-Schacht** Ihres Druckers.

Sie erstellen das Muster 4 nicht über den Blankoformulardruck, sondern anhand der Formularvordrucke? In diesem Fall wird das Muster 4 weiterhin im gewohnten DIN-A5-Format ausgestellt.

#### Hinweise zur Installation

- Die Installation nimmt nur wenige Minuten Anspruch.
- Voraussetzung zur Installation ist die x.comfort-**Version 19.2**.

Wenn Sie noch mit der Version 19.1 arbeiten, installieren Sie zuerst die Version 19.2 und aktualisieren Sie alle Arbeitsstationen, indem Sie dort x.comfort einmalig mit **administrativer Berechtigung** starten (Klick mit rechter Maustaste auf das **x.comfort**-Symbol > **Als Administrator ausführen**). Anschließend beenden Sie x.comfort an allen Arbeitsstationen und spielen Sie das Service Pack **19.2 05.04.2019** ein.

Sie können das Service Pack natürlich auch installieren, wenn Sie bereits mit dem Service Pack **19.2 29.03.2019** arbeiten.

- Zur Installation des Service Packs benötigen Sie Administratorenrechte. **Außerdem sind bei diesem Service Pack einmalig für den ersten Start von x.comfort auch bei den Arbeitsstationen Administratorenrechte erforderlich.**
- Achten Sie bitte darauf, dass x.comfort an allen Arbeitsstationen vollständig beendet ist (auch bei Terminalservern).
- Anschließend wird im Hauptmenü die Versionsnummer **19.2 05.04.2019** angezeigt.
- Sollte die Installation nicht automatisch starten, können Sie diese über die Datei **x.comfort\_V19.2\_05.04.2019.exe** manuell starten. Sie finden diese Datei im Verzeichnis des Service Packs.
- Bitte brechen Sie die Installation nicht ab.

#### Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: [hotline.xcomfort@medatixx.de](mailto:hotline.xcomfort@medatixx.de), Fax: **0951 9335 395**). Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** ([arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort](http://arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort)).

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr medatixx-Team