

Bamberg, 10.01.2019

Service-Information zu x.comfort

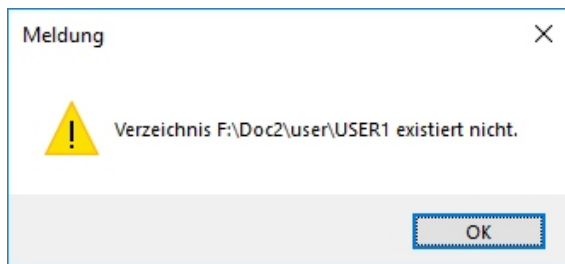
x.comfort kann unter Umständen aufgrund von Windows-Updates nicht gestartet werden

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit gestern erreichen uns vermehrt Anrufe, dass es beim Start von x.comfort zu Problemen kommt. Bitte beachten Sie dazu die folgenden Abschnitte.

Beschreibung

Unter Umständen kann x.comfort aktuell aufgrund folgender Fehlermeldung nicht gestartet werden (Sie bekommen hier den Netzwerkpfad **Ihrer** x.comfort-Installation angezeigt) :



Soweit wir momentan wissen, tritt dieses Problem auf, nachdem die Windows-Updates **KB4480960** und **KB4480970** installiert wurden.

Lösung

Bitte wenden Sie sich möglichst umgehend an Ihren medatixx-Servicepartner. Dieser wird alle notwendigen Einstellungen vornehmen. Anschließend können Sie Ihre Praxissoftware wieder problemlos starten.

Für eine schnelle Lösung können Sie die Windows-Updates **KB4480960** und **KB4480970** auch **vorübergehend deinstallieren**. Wenden Sie sich jedoch **in jedem Fall** an Ihren medatixx-Servicepartner und lassen Sie die erforderlichen Anpassungen vornehmen. Grundsätzlich ist die Installation von Windows-Updates für die Sicherheit Ihrer Geräte unerlässlich.

Ausführliche Informationen zu den Windows-Updates erhalten Sie auch unter <https://support.microsoft.com/de-de/help/4480960> und <https://support.microsoft.com/de-de/help/4480970/windows-7-update-kb4480970>.

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Fax: **0951 9335 395**). Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medatixx-Team