

Informationen zum Service Pack 19.1 04.01.2019

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhalten Sie das Service Pack **19.1 04.01.2019** für Ihre Praxissoftware x.comfort. Installieren Sie dieses Service Pack, **wenn Sie am Hausarztvertrag BKK Bayern teilnehmen**. Andernfalls müssen Sie dieses Service Pack nicht installieren. Im Folgenden erhalten Sie alle relevanten Informationen zu diesem Service Pack. Lesen Sie bitte auch die Installationshinweise aufmerksam durch.

Inhalt des Service Packs

Seit dem Update 19.1 steht Ihnen für den Hausarztvertrag BKK Bayern ein **Arzneimittelmanagement** zur Verfügung. Im Rahmen dieses Arzneimittelmanagements erhalten Sie bei Versicherten von Krankenkassen, die Arzneimittelempfehlungen vorsehen, bei der Medikamenteverordnung **farbige Markierungen** und **Substitutionsvorschläge**. Mit dem Update 19.1 wurden Ihnen diese farbigen Markierungen und Substitutionsvorschläge **nicht bei allen Krankenkassen** angezeigt, bei denen Sie erscheinen sollten. Mit dem vorliegenden Service Pack ist dieses Problem behoben. Sie bekommen diese ab sofort **bei allen relevanten Krankenkassen** angezeigt.

Bitte beachten Sie dazu jedoch: Unter Umständen kann der **erste** Suchvorgang für **jede Krankenkasse**, die von dem Problem betroffen war, etwas länger dauern. Ab der zweiten Suche funktioniert diese wieder in der gewohnten Geschwindigkeit. Daher an dieser Stelle noch einmal die Liste der betroffenen Krankenkassen: **Audi BKK, Bertelsmann BKK, BKK Aesculap, BKK Deutsche Bank AG, BKK Diakonie, BKK Faber-Castell & Partner, BKK Herford Minden Ravensberg, BKK KBA, Daimler BKK, Die Schwenninger Krankenkasse, Krones BKK, Merck BKK, Salus BKK, Securivita BKK, Siemens-Betriebskrankenkasse (SBK), SKD BKK und Wieland BKK**.

Detaillierte Informationen zum Arzneimittelmanagement entnehmen Sie bitte unserem Updateschreiben (**Hauptmenü > Serviceinformationen > 4 Updateschreiben**) oder der Onlinehilfe (**F1**).

Hinweise zur Installation

- Voraussetzung zur Installation ist die x.comfort-**Version 19.1**.

Wenn Sie noch mit der Version 18.4 arbeiten, installieren Sie zuerst die Version 19.1 und aktualisieren Sie alle Arbeitsstationen, indem Sie dort x.comfort einmalig mit **administrativer Berechtigung** starten (Klick mit **rechter** Maustaste auf das **x.comfort**-Symbol > **Als Administrator ausführen**). Anschließend beenden Sie x.comfort an allen Arbeitsstationen und spielen Sie das Service Pack **19.1 04.01.2019** ein.

- Zur Installation des Service Packs benötigen Sie Administratorenrechte.
- Das Service Pack muss nur **an einer Arbeitsstation** eingespielt werden. Achten Sie bitte darauf, dass x.comfort an allen Arbeitsstationen vollständig beendet ist (auch bei Terminalservern).
- Anschließend wird im Hauptmenü die Versionsnummer **19.1 04.01.2019** angezeigt.
- Sollte die Installation nicht automatisch starten, können Sie diese über die Datei **x.comfort_19.1_04.01.2019.exe** manuell starten. Sie finden diese Datei im Verzeichnis des Service Packs.
- Bitte brechen Sie die Installation nicht ab.

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Fax: **0951 9335 395**). Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medatixx-Team