

Bamberg, 05.11.2018

Service-Information zur x.comfort-Version 18.4

KV-Connect-Passwort muss unter Umständen vor dem 30.11.2018 geändert werden

Sehr geehrte Damen und Herren,

nutzen Sie Funktionen, für die eine Kommunikation über **KV-Connect** nötig ist (**Kassenabrechnung** bzw. **1-Click-Abrechnung**, **DMP-** oder **Vorsorgeabrechnungen** – Koloskopie und Hautkrebscreening –, **DALE-UV**, **eArztbrief**, **Labor**)? Dann beachten Sie bitte die folgende wichtige Information.

Beschreibung

Der Betreiber des Dienstes KV-Connect, die KV Telematik GmbH, wird aus Sicherheits- und Datenschutzgründen ab dem **01.12.2018** für die Kommunikation über KV-Connect keine **initialen Passwörter** mehr akzeptieren. Das initiale Passwort ist das Passwort, das der ersten Authentifizierung dient – es sollte in der Regel gleich nach der ersten Anmeldung geändert werden. Wenn Sie Ihr initiales Passwort also bis zum 01.12.2018 noch nicht in ein persönliches Passwort geändert haben, können Sie ab diesem Zeitpunkt Ihre KV-Connect-Funktionen vorerst **nicht mehr nutzen**.

Lösung

Aus diesem Grund ist es erforderlich, dass Sie bis **spätestens 30.11.2018** Ihr **Passwort ändern**, falls Sie noch mit Ihrem **initialen Passwort** arbeiten. Wie das funktioniert und was dabei zu beachten ist, lesen Sie auf den folgenden Seiten dieser Service-Information.

Wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie Ihr KV-Connect-Passwort schon einmal geändert haben, empfehlen wir Ihnen, es sicherheitshalber zu ändern. Dies nimmt nur wenig Zeit in Anspruch. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen generell, das Passwort regelmäßig zu ändern.

Weitere wichtige Information

Es kann aus einem weiteren Grund nötig sein, dass Sie Ihr KV-Connect-Passwort ändern: Ab dem Update 19.1 werden einige **Sonderzeichen und Buchstaben** bei diesen Passwörtern neu verschlüsselt. Welche dies sind, lesen Sie auf der zweiten Seite dieser Service-Information. Falls Ihr KV-Connect-Passwort mindestens eines oder einen dieser Zeichen und Buchstaben enthält, müssen Sie es **unbedingt ändern, bevor Sie das Update 19.1 installieren**. Ansonsten können Sie mit dem Update 19.1 nicht über KV-Connect kommunizieren.

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Fax: **0951 9335 395**). Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medatixx-Team

Anleitung: Ändern des KV-Connect-Passwortes

In den folgenden Abschnitten lesen Sie, wie Sie Ihr KV-Connect-Passwort ändern und was dabei zu beachten ist.

Achten Sie zum einen darauf, dass Ihr neues Passwort die folgenden Buchstaben und Sonderzeichen **nicht** enthält:

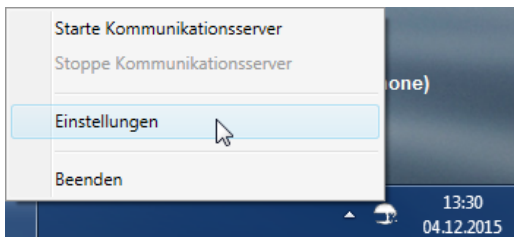
ı ç £ ¤ ¥ ¦ § ¨ © ª « ¬ ® ¯ ° ± ² ³ ´ µ ¶ · ¸ ¹ º » ¼ ½ ¾ ¿
 À Á Â Ã Ä Å Æ Ç È É Ê Ë Ì Í Î Ï Ð Ñ
 Ò Ó Ô Õ Ö × Ø Ù Ú Û Ü Ý Þ ß
 à á â ã ä å æ ç è é ê ë ì í î ï
 ð ñ ò ó ô õ ö ÷ ø ù ú û ü ý þ ÿ

Wenn Sie Ihr KV-Connect-Passwort nach der Installation des Updates 19.1 erneut ändern, können Sie diese Buchstaben und Zeichen wieder problemlos verwenden.

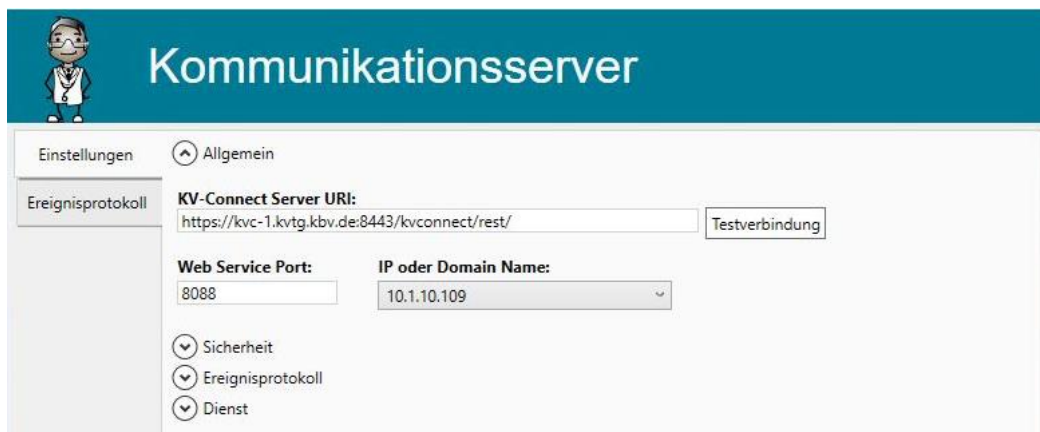
Bitte beachten Sie außerdem: Wie bei jeder Änderung der KV-Connect-Zugangsdaten müssen Sie **das x.comcenter unbedingt an allen Arbeitsstationen vollständig beenden**, bevor Sie mit der Passwortänderung beginnen.

Um Ihr KV-Connect-Passwort zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

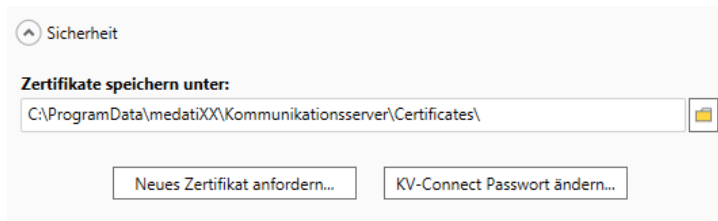
1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das **x-Logo** in der Taskleiste und wählen Sie aus dem Kontextmenü den Eintrag **Einstellungen**.



Die Einstellungen des Kommunikationsservers werden geöffnet.

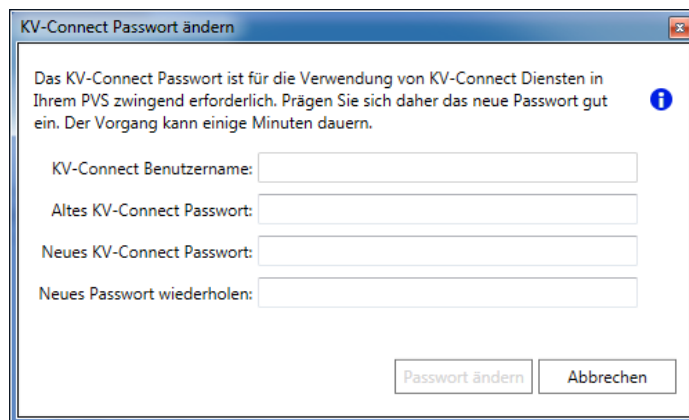


- Öffnen Sie den Bereich **Sicherheit**.



- Klicken Sie auf die Schaltfläche **KV-Connect Passwort ändern**.

Das Fenster **KV-Connect Passwort ändern** wird geöffnet:



- Geben Sie Ihren KV-Connect-Benutzernamen und Ihr bisheriges KV-Connect-Passwort ein.
- Vergeben Sie anschließend ein neues Passwort.

Bitte beachten Sie dabei die Passwortrichtlinie der KV Telematik: Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein. Zudem muss es mindestens jeweils zwei Großbuchstaben, zwei Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Sonderzeichen sind grundsätzlich erlaubt. Vermeiden Sie aber im aktuellen Fall bitte die oben aufgeführten Buchstaben und Zeichen.

- Klicken Sie auf **Passwort ändern**.

Nachdem Sie Ihr KV-Connect-Passwort auf diese Weise geändert haben, müssen Sie das neue Passwort im x.comcenter hinterlegen. Gehen Sie dabei wie folgt vor:

- Starten Sie an einer Arbeitsstation das x.comcenter, indem Sie in Ihrer Praxissoftware auf das Symbol **x.comcenter öffnen** klicken.



Das Fenster **Anmeldung bei KV-Connect** öffnet sich.

- Klicken Sie auf **Überspringen**.

Geben Sie an dieser Stelle kein KV-Connect-Passwort ein. Bevor Sie sich wieder wie gewohnt beim Öffnen des x.comcenters mit Ihrem neuen Passwort bei KV-Connect anmelden können, müssen Sie dieses zunächst wie im Folgenden beschrieben hinterlegen.

- Öffnen Sie das Menü **Extras > Einstellungen**.
- Wählen Sie links die Registerkarte **KV-Connect**.
- Geben Sie in das Feld **Passwort** Ihr neues Passwort ein.
- Klicken Sie auf **Übernehmen** und **OK**.

Sie können Ihre Daten nun weiterhin wie gewohnt über das x.comcenter versenden.