

Bamberg, 09.10.2018

Informationen zum Service Pack 18.4 09.10.2018 (inkl. Medikamente-Update)

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhalten Sie das Service Pack **18.4 09.10.2018** für Ihre Praxissoftware x.comfort. Neben den bereits angekündigten Korrekturen stellen wir Ihnen mit diesem Service Pack gleichzeitig **das aktuelle Medikamente-Update** zur Verfügung. So können Sie das Medikamente-Update anhand des Service Packs installieren und erhalten gleichzeitig Korrekturen für die Probleme, die im aktuellen Update 18.4 auftreten.

Daher empfehlen wir Ihnen, dieses Service Pack **in jedem Fall zu installieren**. Im Folgenden erhalten Sie eine Übersicht über den Inhalt des Service Packs. Lesen Sie bitte auch die Installationshinweise aufmerksam durch.

Inhalt des Service Packs

- **Service Pack bringt Medikamente-Stammdaten auf den aktuellen Stand.**

Das Service Pack enthält das aktuelle Medikamente-Update mit dem Medikamente-Stand **02.10.2018**. Es bringt die Informationen zu den Arzneimitteln in Ihren Medikamente-Stammdaten auf den aktuellen Stand, fügt ihnen Medikamente hinzu, die neu auf dem Markt sind, und entfernt solche, die nicht mehr vertrieben werden.

- **Prüfen von DMP- und Vorsorge-Dokumentationen wieder möglich**

Mit dem aktuellen Quartals-Update 18.4 war es aufgrund eines Berechtigungsproblems nicht möglich, **DMP- und Vorsorge-Dokumentationen (Hautkrebs-Screening und Früherkennungs-Koloskopie)** zu prüfen. Es erschien eine entsprechende Fehlermeldung. Mit diesem Service Pack ist das Prüfen von DMP- und Vorsorge-Dokumentationen wieder problemlos an allen Arbeitsplätzen möglich.

- **HzV-Einschreibebelege werden wieder in gewohnter Weise angezeigt.**

Außerdem wird für einige Hausarztverträge im aktuellen Update fälschlicherweise der **HzV- bzw. Versicherten-Einschreibebeleg** nicht angezeigt. Sobald Sie das vorliegende Service Pack installiert haben, bekommen Sie die Einschreibebelege wieder in gewohnter Weise auf der ersten Seite der Antragsformulare angezeigt (Vertragsverwaltung Patient > Bereich **Einschreibeformular** > Schaltfläche **Anlegen**). Es handelt sich um die Einschreibebelege für die folgenden Verträge:

KV-Bereich	Vertrag
Bayern	Hausarztvertrag EK Bayern Schiedsspruch 2012
Hessen	Hausarztvertrag LKK
	Hausarztvertrag EK Hessen
Rheinland-Pfalz	Hausarztvertrag LKK
	Hausarztvertrag EK Rheinland-Pfalz
	Hausarztvertrag DAK
Westfalen-Lippe	Hausarztvertrag AOK Westfalen-Lippe
	Hausarztvertrag LKK Westfalen-Lippe
	Hausarztvertrag Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See Westfalen-Lippe

KV-Bereich	Vertrag
Nordrhein	Hausarztvertrag LKK Nordrhein
	Hausarztvertrag Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See Nordrhein
Sachsen	Hausarztvertrag Deutsche Rentenversicherung Knappschaft-Bahn-See Sachsen
Bremen	Hausarztvertrag EK Bremen
	Hausarztvertrag HKK Nord
Hamburg	Hausarztvertrag HKK Nord
Schleswig-Holstein	Hausarztvertrag AOK Schleswig-Holstein
Berlin/Brandenburg	Hausarztvertrag AOK Nordost/IKK Brandenburg und Berlin

○ **HZV-Einschreibebefugnis beim Hausarztvertrag IKK classic ist wieder aktuell.**

Beim bundesweit gültigen Hausarztvertrag **IKK classic** wurde versehentlich nicht der **aktuelle** Einschreibebefugnis angezeigt. Mit diesem Service Pack ist dieser Fehler korrigiert.

Hinweise zur Installation

- Voraussetzung zur Installation ist die x.comfort-Version **18.4**.
Wenn Sie noch mit der Version 18.3 arbeiten, installieren Sie zuerst die Version 18.4 und aktualisieren Sie alle Arbeitsstationen. Anschließend spielen Sie das Service Pack **18.4 09.10.2018** ein.
- Zur Installation des Service Packs benötigen Sie Administratorenrechte.
- Das Service Pack muss nur **an einer Arbeitsstation** eingespielt werden. Achten Sie bitte darauf, dass x.comfort an allen Arbeitsstationen vollständig beendet ist (auch bei Terminalservern).
- Anschließend werden im Hauptmenü die Versionsnummer **18.4 09.10.2018** und der Medikamentenstand (**Med. Stand**) **02.10.2018** angezeigt.
- Sollte die Installation nicht automatisch starten, können Sie diese über die Datei **x.comfort_18.4_09.10.2018.exe** manuell starten. Sie finden diese Datei im Verzeichnis des Service Packs.
- Bitte brechen Sie die Installation nicht ab.

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unser Software-Support gerne zur Verfügung (Telefon: **0951 9335 300**, E-Mail: hotline.xcomfort@medatixx.de, Fax: **0951 9335 395**). Zudem finden Sie alle Informationen zu x.comfort und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter **Kundenservice > x.comfort > Aktuelles** (arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/xcomfort).

An dieser Stelle noch einmal zur Erinnerung: Seit Kurzem präsentiert sich unsere Homepage in neuem Gewand. Mit der neuen Homepage hat sich auch die Internetadresse geändert: Künftig erreichen Sie sie über arztsoftware.medatixx.de. Den Kundenbereich mit allen für Sie wichtigen Funktionen erreichen Sie dort ganz einfach oben in der Hauptnavigation über den Punkt **Kundenservice > x.comfort**.

Tipp: Auch über die bisherige Adresse medatixx.de gelangen Sie weiterhin jederzeit zum Kundenbereich für Ihre Praxissoftware.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr medatixx-Team