

München, 10. Januar 2019

Service-Information zu easymed

easymed kann unter Umständen aufgrund von Windows-Updates nicht gestartet werden

Liebes Praxisteam,

seit heute erreichen uns Anrufe, dass easymed nicht gestartet werden kann. Bitte beachten Sie dazu die folgenden Abschnitte.

Beschreibung

easymed kann nicht gestartet werden. Das Netzlaufwerk ist nicht verbunden und kann manuell nicht verbunden werden.

Soweit wir momentan wissen, tritt dieses Problem auf, nachdem die Windows-Updates **KB4480960** und **KB4480970** installiert wurden.

Lösung

Bitte wenden Sie sich möglichst umgehend an Ihren medatixx-Servicepartner. Dieser wird alle notwendigen Einstellungen vornehmen. Anschließend können Sie Ihre Praxissoftware wieder problemlos starten.

Für eine schnelle Lösung können Sie die Windows-Updates **KB4480960** und **KB4480970** auch **vorübergehend deinstallieren**. Wenden Sie sich jedoch in jedem Fall an Ihren medatixx-Servicepartner und lassen Sie die erforderlichen Anpassungen vornehmen. Grundsätzlich ist die Installation von Windows-Updates für die Sicherheit Ihrer Geräte unerlässlich.

Ausführliche Informationen zu den Windows-Updates erhalten Sie auch unter <https://support.microsoft.com/de-de/help/4480960> und <https://support.microsoft.com/de-de/help/4480970/windows-7-update-kb4480970>.

Unser Service

Bei Fragen steht Ihnen unsere zentrale Hotline gerne zur Verfügung unter **089 149709-5490** oder Sie wenden sich an Ihren **zuständigen Servicepartner!** Zudem finden Sie alle Informationen zu easymed und zum aktuellen Update auf unserer Homepage unter Kundenservice > easymed > Aktuelles (arztsoftware.medatixx.de/kundenservice/easymed).

Mit freundlichen Grüßen
Ihr medatixx-Team