

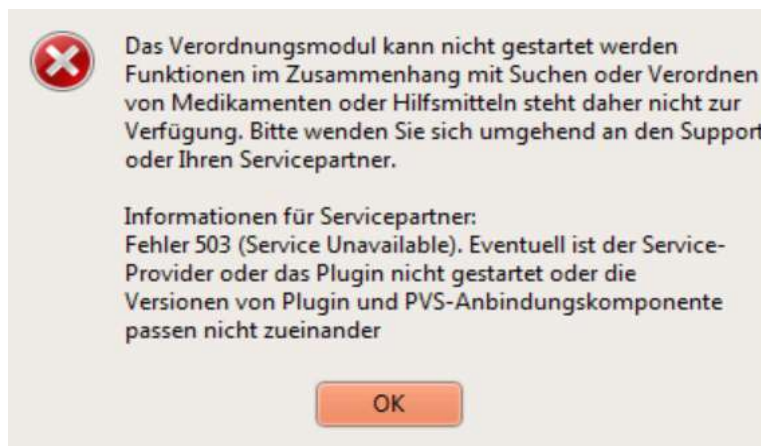
München, 5. Januar 2021

Wichtige Informationen

VOM Aufruf nicht möglich und Einrichtung neue Formulare (z.B. Heilmittel)

VOM Aufruf

momentan kann es bei der Verwendung des Verordnungsmoduls zu folgender Meldung kommen:



Eine Lösung des Problems ist bereits in Arbeit.

In der Zwischenzeit hilft es, den ServiceProvider-Dienst neu zu starten.

Gehen Sie hierzu bitte wie folgt vor:

1. Öffnen Sie auf Ihrem **Server** zunächst den Taskmanager mit folgender Tastenkombination: STRG+Umschalt-Taste+ESC



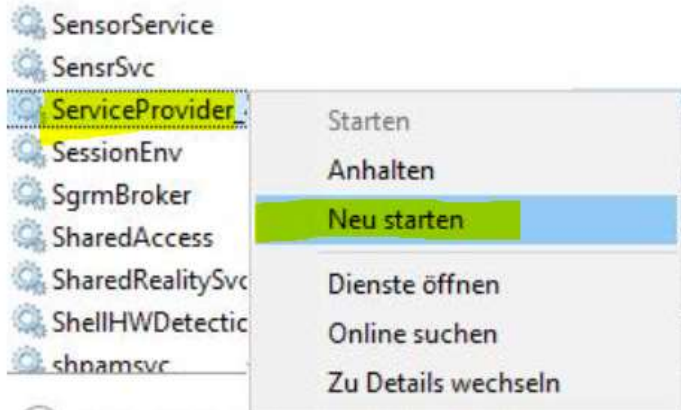
2. Klicken Sie auf die Registerkarte „Dienste“ (falls nicht sichtbar, bitte links unten auf „mehr Details“ klicken).

Task-Manager

Datei Optionen Ansicht

Prozesse Leistung App-Verlauf Autostart Benutzer Details **Dienste**

- In der Liste befindet sich der Eintrag ServiceProvider. Diesen bitte mit der rechten Maustaste anklicken und den Menüpunkt „Neu starten“ mit der linken Maustaste bestätigen. Jetzt wird der Dienst neu gestartet.

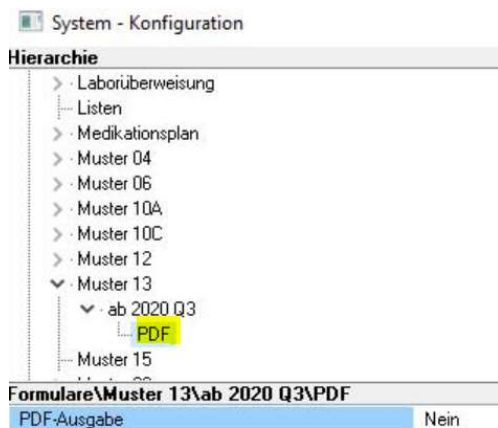


- Nach ca. 30 Sekunden kann das Verordnungsmodule wieder geöffnet werden.

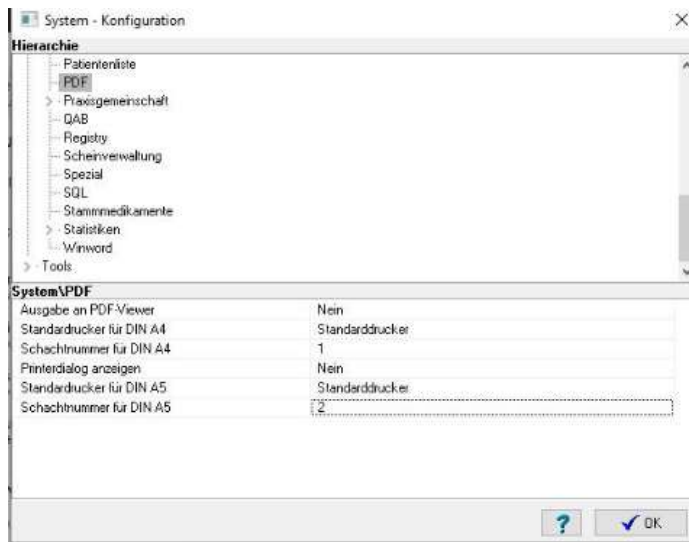
Ausdruck neue Formulare, z.B. Heilmittelformulare (Muster 13)

Die Einstellungen für die neuen Heilmittel finden Sie unter System / Einstellungen / (Passwort ist system) / Formulare / Muster 13 / Ab 2020 Q3

Falls Sie Blankoformulare bedrucken, stellen Sie PDF auf „JA“.



Der unter System / Einstellungen / System / PDF eingestellte A5-Drucker wird dann verwendet.



Die Einstellungen für Labor und Krebsvorsorge Frauen finden Sie analog hierzu entsprechend unter System / Einstellungen / Formulare / Muster 10c / Ab 2021 Q1 bzw. Muster 39 / Ab 2021 Q1.