

München, 9. Oktober 2020

## Service-Information zum Service Pack 20.4

easymed Service Pack 20.4 in Kürze verfügbar

Liebes Praxisteam,

hiermit erhalten Sie Informationen für das anstehende Service Pack **20.4** für Ihre Praxissoftware easymed. Bitte installieren Sie das Update in jedem Fall. Informieren Sie sich bitte im Folgenden über den Inhalt des Updates und lesen Sie die Updatedokumentation aufmerksam durch.

### Welche Version ist Voraussetzung für das neue Update?

**Die Versionen Update 20.4 und höher sind Voraussetzung für das Service Pack 20.4.**

Die Versionsnummer finden Sie in easymed unter Hilfe > Info.

Ausführliche Informationen zu allen Änderungen im Service Pack erhalten Sie wie gewohnt im Updateschreiben zur Version 20.4 und in der Updatedokumentation 20.4.

### Wann steht das Update zur Verfügung

Das Update steht Ihnen voraussichtlich **ab Ende KW 44** online zur Verfügung. Sie können es über das x.servicecenter oder im [Kundenbereich der medatixx-Homepage](#) herunterladen.

### Welche neuen Funktionen erhalte ich für das neue Service Pack 20.4?

- **Muster 12 (Häusliche Krankenpflege) als Blankoformulardruck verfügbar**
- **Nachlieferung der KBV**
  - EBM
  - Prüfmodul und Prüfassistent
  - Kryptomodul
- **AVWG 5.1: Dosierungspflicht und Ersatzverordnung**
- **DMP Modul**
  - Arzt Name und Titel werden nicht mehr doppelt angezeigt
  - Optimierung Abrechnung

### Hinweise

#### **Service Provider**

Unabdingbare Voraussetzung für die Nutzung des Verordnungsmoduls ist ein fehlerfrei laufender **Service-Provider**. Sollte die Installation in einer Praxis noch anstehen, erhält diese bereits heute beim Start von easymed Hinweise auf das Fehlen dieser Komponente. Es gibt immer noch einige Einrichtungen, in denen der Service-Provider noch nicht installiert oder nicht korrekt konfiguriert ist.

Eine manuelle Prüfung kann über den Menüpunkt <Dienste>Systemüberprüfung>mx.Tools>Serviceprovider überprüfen> durchgeführt werden.

Schon mit dem Update 20.2 haben wir den Service-Provider technisch optimiert. Genauer gesagt haben wir die Plugins in einzelne Prozesse isoliert, womit wir den Service-Provider insgesamt leistungsfähiger gemacht haben. Bitte sorgen Sie **möglichst umgehend** dafür, dass der Service-Provider installiert und richtig konfiguriert ist.

## **Internetverbindung**

Des Weiteren benötigen die Einrichtungen für die Aktualisierung ihrer Medikamentendatenbank, die gemäß KBV-Vorgaben 14-tägig erfolgen muss, eine **Internetverbindung**. Die Internetverbindung ist an dem Rechner erforderlich, an dem der Service-Provider installiert ist. Dies muss **zwingend** der Rechner sein, an dem das Datenverzeichnis der Praxissoftware abgelegt ist (also der **Daten-Server**, bei kleineren Anlagen auch **Hauptrechner** genannt). Generell empfehlen wir für alle Arbeitsplätze in der Arztpraxis oder medizinischen Institution eine stabile und sichere Internetverbindung.

## **SQL-Server**

Das Verordnungsmodul benötigt außerdem einen **SQL-Datenbank-Server**. Ebenso muss eine MS SQL-fähige Datensicherung vorhanden sein.

**Bitte wenden sie sich umgehend an ihren medatixx Servicepartner, wenn eine dieser Komponenten in Ihrer Praxis nicht vorhanden ist.**

## **easymed eLearnings**

**Zusätzlich zu unserem Updateschreiben können Sie sich künftig auf der neuen E-Learning-Plattform auch per Update-Video über die Neuigkeiten des jeweils aktuellen Updates informieren. So können Sie sich in nur wenigen Minuten einen Überblick über die wichtigsten Neuerungen verschaffen. Bei neuen Funktionen sehen Sie sofort, wie Sie diese in der Praxissoftware nutzen können.**

Zudem haben wir in easymed den Direktaufruf hinterlegt unter Hilfe > Webportal > eLearnings. Im Update-Video zu diesem Update erhalten Sie Informationen zu den folgenden Themen:

- Verordnungsmodul – Verordnen neu gedacht!

Über folgenden Link gelangen Sie zu den Update-Videos: <https://akademie.medatixx.de/e-learning.html?kategorie=easymed>

Bei Fragen steht Ihnen unser zentraler Software-Support gerne zur Verfügung unter **089 149709-5490** oder Sie wenden Sich an Ihren **zuständigen medatixx-Servicepartner!**

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medatixx-Team