

München, 2. September 2019

Service-Information zum Update 19.4

easymed Update 19.4 in Kürze verfügbar

Liebes Praxisteam,

hiermit erhalten Sie Informationen für das anstehende Update **19.4** für Ihre Praxissoftware easymed.

Bitte installieren Sie das Update in jedem Fall. Informieren Sie sich bitte im Folgenden über den Inhalt des Updates und lesen Sie die Updatedokumentation aufmerksam durch.

Wann steht das Update zur Verfügung

Das Update steht Ihnen voraussichtlich ab Mitte KW 38 online zur Verfügung. Sie können es über das x.servicecenter oder im neuen [Kundenbereich der medatixx-Homepage](#) herunterladen. Der letzte DVD-Versand erfolgt etwa ab KW 39.

Informationen zum neuen easymed Kundenservice-Bereich auf der medatixx-Homepage finden Sie im Anhang.

Was muss ich für die Abrechnung des 3.Quartals beachten?

- **KV-Abrechnung**
Die KV - Abrechnung für das 3.Quartal können mit den Versionen easymed Update 19.3 REV 26860 und höher, sowie Update 19.4 erstellt werden.
- **HzV-Abrechnung**
Die HzV - Abrechnungen für das 3.Quartal können mit den Versionen easymed Update 19.3 REV 26860 und höher, sowie Update 19.4 erstellt werden.
- **DMP-Bögen**
Der Versand der DMP-Bögen für das 3.Quartal können mit den Versionen easymed Update 19.3 REV 26860 und höher, sowie Update 19.4 erstellt werden.

Wann muss das Update installiert werden?

Bitte spielen Sie das Update in jedem Fall zeitnah bei nächster Gelegenheit ein.

Was muss ich außerdem beachten?

- **DVD Abkündigung zum 01.10.2019**
Wir liefern mit dem Update 19.4 den DVD-Kunden **das letzte Update auf DVD** aus. Ab dem 01.10.2019 erhalten Sie Updates und Service-Packs ausschließlich online über das x.servicecenter oder die medatixx Homepage. Der Rechnungsbetrag verringert sich ab dem Folgemonat automatisch um 5€.
- **Neuer Kundenbereich für easymed auf der medatixx-Homepage**
Ab sofort steht Ihnen der neue [Kundenbereich der medatixx-Homepage](#) für easymed zur Verfügung. Um Updates herunterzuladen, müssen Sie sich einmalig neu registrieren. Details über den Ablauf der Registrierung entnehmen Sie bitte dem Schreiben ab Seite 3.

Welche neuen Funktionen erhalte ich für das neue Update 19.4?

- **Stammdaten**
KBV- und HzV-Stammdaten für Q4-2019
- **Privatliquidation neu**
Liste der Zahlungseingänge und offenen Rechnungen, auch ohne Patientennamen möglich
- **Freigaben**
 - x.voice Version 4.2
 - Windows Server 2019
 - Honeywell QR-Code-Scanner
- GOÄ Aktualisierung
- Neue Heilmittelpreise als pdfs hinterlegt
- easymed kann mit einem Klick an allen Stationen beendet werden
- Geschlecht divers verfügbar
- **HZV**
 - Formular Schnellinformation Patientenbegleitung
 - BKK_BY_HZV Notfallplan geriatrischer Patient
- Hinweise zum Einspielen einer Version
- **TSVG Statistik**
Auswertung der Fälle durch Terminservicestellen
- **Standardsuchläufe**
Listen und Auswertungen für Suchläufe als Profil speichern und schnell verfügbar machen

Welche Version ist Voraussetzung für das neue Update?

Die Versionen 19.3 REV 26860 und höher sind Voraussetzung für das Update 19.4.

Die Versionsnummer finden Sie in easymed unter Hilfe > Info.

Ausführliche Informationen zu allen Änderungen im Update erhalten Sie wie gewohnt im Updateschreiben zur Version 19.4.

Bei Fragen steht Ihnen unsere zentrale Hotline gerne zur Verfügung unter **089 149709-5490** oder Sie wenden sich an Ihren **zuständigen Servicepartner!**

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medatixx-Team

Information zur Nutzung des neuen easymed Kundenservice-Bereiches auf der medatixx-Homepage

Hier erhalten Sie ausführliche Informationen für die Registrierung und Nutzung des neuen Kundenservice-Bereiches der medatixx-Homepage für easymed.

Seit Dezember 2018 steht Ihnen der neu gestaltete Kundenbereich unter arztsoftware.medatixx.de zur Verfügung. Um weiterhin Updates und Service Packs herunterladen zu können, müssen Sie sich einmalig neu registrieren, um den geschützten Bereich unter Downloads nutzen zu können.

Wichtig sind dabei folgende Punkte:

- Sie haben einen aktiven Softwarepflegevertrag von easymed.
- Sie benötigen Ihre Kundennummer.
- Die Anmeldung ist nur mit dem bereits hinterlegten Vor- und Nachnamen möglich bzw. wenn Sie als EDV-Verantwortlicher hinterlegt sind.

Ihre **Kundennummer** finden Sie in easymed unter Hilfe > Info als medatixx Kundennummer.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Daten Sie bei medatixx registriert sind, können Sie unter der Nummer 0800 0980 0980 nachfragen.

Vorgehen Registrierung:

Sie finden die Registrierung auf arztsoftware.medatixx.de unter dem Navigationspunkt Kundenservice > easymed. Legen Sie hier Ihren neuen Zugang an.

The screenshot shows the navigation menu with 'KUNDENSERVICE' selected. A dropdown menu is visible with options: MEDATIXX, X.NET, X.CONCEPT, X.COMFORT, and EASYMED. Below the menu, the 'Registrierung' button is highlighted with a red box. The registration form contains the following fields:

- Titel
- Vorname* (Ihr Vorname)
- Nachname* (Ihr Nachname)
- Kundennummer* (Ihre Kundennummer finden Sie zum Beispiel auf Ihren Rechnungen. Ihnen ist Ihre Kundennummer nicht bekannt? Erfragen Sie diese unter Tel. 0800 0980 0980.)
- E-Mail-Adresse* (Ihre E-Mail-Adresse ist zugleich Ihr Benutzername.)
- Kennwort* (Ihr Passwort)
- Kennwort wiederholen*
- Senden

Achten Sie genau auf die Schreibweise Ihres Vor- und Nachnamens, der Kundennummer und der E-Mailadresse. Geben Sie danach Ihr gewünschtes Kennwort ein.

Meldung bei erfolgreicher Registrierung und Aktivierung des Links:

„Vielen Dank für Ihre Registrierung, emailadresse@deskunden.de!

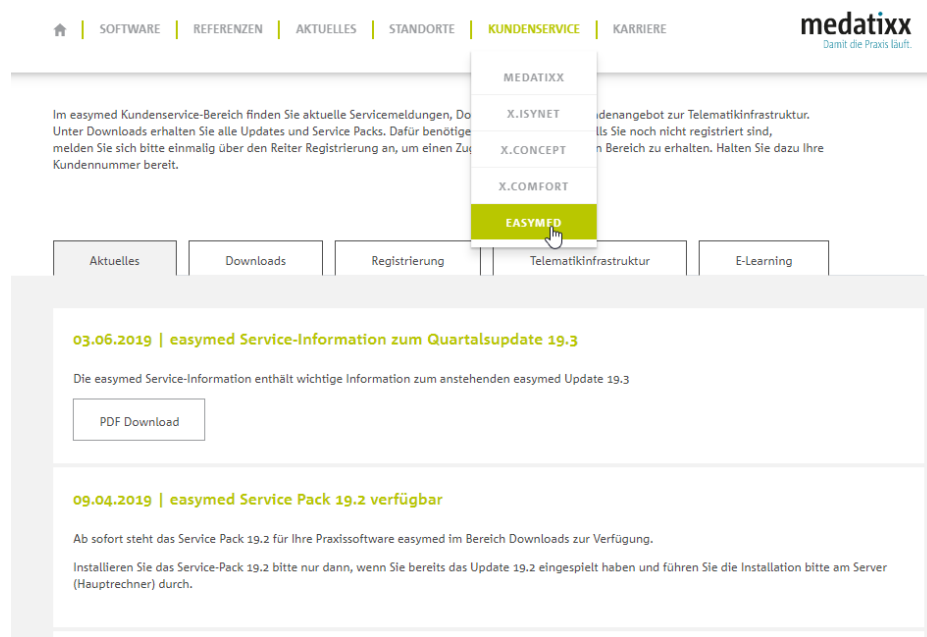
Sie erhalten in Kürze eine Aktivierungsmail an die von Ihnen genannte E-Mailadresse. Um die Registrierung abzuschließen, folgen Sie bitte dem in der E-Mail enthaltenen Link.

Meldung bei nicht erfolgreicher Registrierung:

„Registrierung – Fehlermeldung.

Die Registrierung konnte nicht erfolgreich beendet werden. Die Kundennummer „12345“ ist nicht korrekt oder wurde schon registriert. Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.“

Im neuen easymed Kundenservice-Bereich gibt es 3 Bereiche:



- [Aktuelles](#)
Dieser Bereich ist **öffentlich** und bedarf keiner Anmeldung. Hier finden Sie aktuelle Meldungen und Service-Informationen zu easymed.
- [Downloads](#)
Dieser Bereich ist **geschützt** und enthält Dateien (Update, Service-Pack, Dokumente) zum Download. Der Download kann erst nach dem Einloggen gestartet werden.
- [Telematikinfrastruktur](#)
In diesem Bereich finden Sie Informationen zu unserem TI-Angebot: Sie können den TI-Fit-Check und/oder das medatixx TI-Bundle bestellen.
- [E-Learning](#)
In diesem Bereich finden Sie alle E-Learning Videos zu Ihrer Praxissoftware easymed.