

München, 12. Juli 2019

Service-Information zum Service Pack 19.3

easymed Service Pack 19.3 in Kürze verfügbar

Liebes Praxisteam,

hiermit erhalten Sie Informationen für das anstehende Service Pack **19.3** für Ihre Praxissoftware easymed.

Mit dem aktuellen Update, Version **19.3 REV 26860**, kann es in Einzelfällen zu einem Problem im Zusammenhang mit dem Chipkarteneinlesen kommen. Bitte installieren Sie das Service Pack in jedem Fall und möglichst umgehend, um zu verhindern, dass dieses Problem auch bei Ihnen auftritt. Informieren Sie sich bitte im Folgenden über den Inhalt des Service Packs und lesen Sie die Updatedokumentation aufmerksam durch.

Inhalte des Service Packs

Im Update 19.3 kann es beim Chipkarteneinlesen in bestimmten Fällen passieren, dass die Daten durch die eines anderen Patienten überschrieben werden, wenn dieser im Hintergrund geöffnet ist. Das Servicepack wird noch weitere Korrekturen und Optimierungen beinhalten. Bitte Informieren Sie sich zu den Inhalten im Anschreiben des Service Packs.

Lösung

Zur Behebung stellen wir Ihnen voraussichtlich in KW 29 im x.servicecenter und im Kundenbereich unserer Homepage [medatixx.de](https://www.medatixx.de) das Service Pack zur Verfügung.

Beachten Sie bis zur Installation des Service Packs beim Einlesen von Chipkarten Folgendes: Wenn Sie eine Chipkarte für einen Patienten einlesen möchten, schließen sie bitte vorher alle im Hintergrund geöffneten Patienten und führen Sie erst dann den Einlesevorgang für den nächsten Patienten durch.

Unser Service

Ausführliche Informationen zu allen Änderungen im Service Pack erhalten Sie wie gewohnt im Begleitschreiben.

Bei Fragen steht Ihnen unsere zentrale Hotline gerne zur Verfügung unter **089 149709-5490** oder Sie wenden sich an Ihren **zuständigen Servicepartner!**

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medatixx-Team