

München, 3. Juni 2019

Service-Information zum Update 19.3

easymed Update 19.3 in Kürze verfügbar

Liebes Praxisteam,

hiermit erhalten Sie Informationen für das anstehende Update **19.3** für Ihre Praxissoftware easymed.

Bitte installieren Sie das Update an Ihrem Server (Hauptrechner) in jedem Fall. Informieren Sie sich bitte im Folgenden über den Inhalt des Updates und lesen Sie die Updatedokumentation unter Hilfe > Dokumentation aufmerksam durch

Wann steht das Update zur Verfügung

Das Update steht Ihnen voraussichtlich ab **KW 25** online zur Verfügung. Sie können es über das x.servicecenter oder im [Kundenbereich der medatixx-Homepage](#) herunterladen. Der DVD-Versand erfolgt etwa in **KW 26**.

Wenn Sie das Update nicht über das x.servicecenter beziehen und noch nicht für den geschützten easymed Kundenservice-Bereich auf der medatixx-Homepage registriert sind, finden Sie im Anhang alle benötigten Informationen. Sie können sich auch vor dem Update schon registrieren.

Was muss ich für die Abrechnung des 2.Quartals beachten?

- **KV-Abrechnung**
Die KV - Abrechnung für das zweite Quartal kann mit der Version easymed **Update 19.2** REV 26223 und höher, sowie Update 19.3 erstellt werden.
- **HZV-Abrechnung**
Die HZV - Abrechnungen für das zweite Quartal können mit den Versionen easymed Update 19.2 REV 26223 und höher, sowie Update 19.3 erstellt werden.
- **DMP-Bögen**
Für den Versand der DMP-Bögen aus Q2-2019 sind ebenfalls die Versionen easymed Update 19.2 REV 26223 und höher, sowie Update 19.3. Bitte prüfen Sie auch, ob unter System > Einstellungen > DMP > XKM verwenden > „Ja“ ausgewählt ist, um die Dokumentationsbögen vor dem Versenden zu verschlüsseln.

Wann muss das Update installiert werden?

Bitte spielen Sie das Update in jedem Fall zeitnah bei nächster Gelegenheit an Ihrem **Server (Hauptrechner)** ein.

Was muss ich außerdem beachten?

- **DVD Abkündigung zum 01.10.2019**
DVD-Kunden erhalten seit der Version 18.4 im easymed die Hinweismeldung über die anstehende DVD-Abkündigung. Sie können über diese Hinweismeldung ganz einfach an das Formular zum Wechsel auf das Online-Update gelangen. Über das vorinstallierte x.servicecenter können Sie online ganz einfach über Updates, Service Packs und Informationsschreiben informiert werden.

- **Hinweismeldung zur Abkündigung von Windows 7**
Ab der Version 19.3 wird bei Nutzung eines Betriebssystems Windows 7 eine Hinweismeldung erscheinen, dass Microsoft ab dem 14.01.2020 keine Sicherheits-Updates, Aktualisierungen und technischen Support mehr gewährleistet. Bitte kontaktieren Sie bei Bedarf Ihren Support-Partner.
- **Neuer Kundenbereich für easymed auf der medatixx-Homepage**
Seit Dezember 2018 steht Ihnen der neue [Kundenbereich der medatixx-Homepage](#) für easymed zur Verfügung. Um Updates im geschützten Bereich herunterladen zu können, müssen Sie sich einmalig neu registrieren. Details über den Ablauf der Registrierung entnehmen Sie bitte dem Schreiben ab Seite 3. Der Kundenbereich auf promedico.com ist seit Mai 2018 nicht mehr erreichbar.

Welche neuen Funktionen erhalte ich für das neue Update 19.3?

- **Neue Muster als Vordruckbedruckung und Blankoformularbedruckung**
Muster 36 - Präventionsempfehlung
Muster 55 – Bescheinigung chron. Erkrankung
- **Leistungsfenster mit Such- und Filterfunktion neu gestaltet**
- **Weitere Ausfüllhilfen für Formulare integriert**
- **DSGVo-Button Funktion optimiert**
- **Anbindung PatientConcept**
Wir bieten Ihnen nun die Möglichkeit, direkt aus easymed heraus PatientConcept zu nutzen.
- **NDT-Import (Notfalldatenträger) möglich**
- **Datumsformat auf Blankoformularen angepasst**
- **Stammdaten**
KBV- und HzV-Stammdaten für Q3-2019

Welche Version ist Voraussetzung für das neue Update?

Die Versionen 19.2 REV 26223 und höher sind Voraussetzung für das Update 19.3.
Die Versionsnummer finden Sie in easymed unter Hilfe > Info.

Ausführliche Informationen zu allen Änderungen im Update erhalten Sie wie gewohnt im Updateschreiben zur Version 19.3.

Bei Fragen steht Ihnen unsere zentrale Hotline gerne zur Verfügung unter **089 149709-5490** oder Sie wenden Sich an Ihren **zuständigen Servicepartner!**

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medatixx-Team

Information zur Nutzung des neuen easymed Kundenservice-Bereiches auf der medatixx-Homepage

Hier erhalten Sie ausführliche Informationen für die Registrierung und Nutzung des neuen Kundenservice-Bereiches der medatixx-Homepage für easymed.

Seit Dezember 2018 steht Ihnen der neu gestaltete Kundenbereich unter arztsoftware.medatixx.de zur Verfügung. Um weiterhin Updates und Service Packs herunterladen zu können, müssen Sie sich einmalig neu registrieren, um den geschützten Bereich unter Downloads nutzen zu können.

Wichtig sind dabei folgende Punkte:

- Sie haben einen aktiven Softwarepflegevertrag von easymed.
- Sie benötigen Ihre Kundennummer.
- Die Anmeldung ist nur mit dem bereits hinterlegten Vor- und Nachnamen möglich bzw. wenn Sie als EDV-Verantwortlicher hinterlegt sind.

Ihre **Kundennummer** finden Sie in easymed unter Hilfe > Info als medatixx Kundennummer.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, mit welchen Daten Sie bei medatixx hinterlegt haben, können Sie unter der Nummer **0800 0980 0980** nachfragen.

Vorgehen Registrierung:

Sie finden die Registrierung auf arztsoftware.medatixx.de unter dem Navigationspunkt Kundenservice > easymed. Legen Sie hier Ihren neuen Zugang an.

The screenshot shows the navigation menu with 'KUNDENSERVICE' selected. Below it, a dropdown menu lists 'MEDATIXX', 'X.ISYNET', 'X.CONCEPT', 'X.COMFORT', and 'EASYMED'. The 'EASYMED' option is highlighted in green. Below the menu, the registration form is visible with the following fields:

- Titel**: Input field
- Vorname***: Input field with sub-label 'Ihr Vorname'
- Nachname***: Input field with sub-label 'Ihr Nachname'
- Kundennummer***: Input field with sub-label 'Ihr Kundennummer'. A note below reads: 'Ihre Kundennummer finden Sie zum Beispiel auf Ihren Rechnungen. Ihnen ist Ihre Kundennummer nicht bekannt? Erfragen Sie diese unter Tel. 0800 0980 0980.'
- E-Mail-Adresse***: Input field with sub-label 'E-Mail-Adresse'. A note below reads: 'Ihre E-Mail-Adresse ist zugleich Ihr Benutzername.'
- Kennwort ***: Input field
- Kennwort wiederholen***: Input field
- Senden**: Button

Achten Sie genau auf die Schreibweise Ihres Vor- und Nachnamens, der Kundennummer und der E-Mailadresse. Geben Sie danach Ihr gewünschtes Kennwort ein.

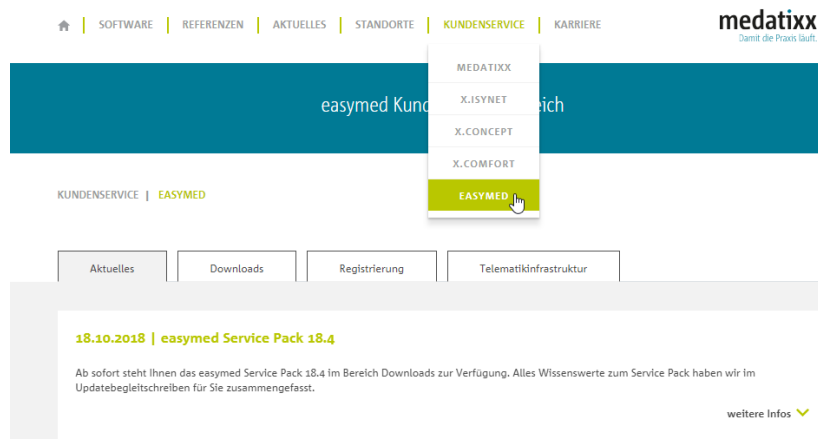
Meldung bei erfolgreicher Registrierung und Aktivierung des Links:

„Vielen Dank für Ihre Registrierung, emailadresse@deskunden.de!
Sie erhalten in Kürze eine Aktivierungsmail an die von Ihnen genannte E-Mailadresse. Um die Registrierung abzuschließen, folgen Sie bitte dem in der E-Mail enthaltenen Link.“

Meldung bei nicht erfolgreicher Registrierung:

„Registrierung – Fehlermeldung.
Die Registrierung konnte nicht erfolgreich beendet werden. Die Kundennummer „12345“ ist nicht korrekt oder wurde schon registriert. Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.“

Im neuen easymed Kundenservice-Bereich gibt es 3 Bereiche:



- [Aktuelles](#)
Dieser Bereich ist **öffentlich** und bedarf keiner Anmeldung. Hier finden Sie aktuelle Meldungen und Service-Informationen zu easymed.
- [Downloads](#)
Dieser Bereich ist **geschützt** und enthält Dateien (Update, Service-Pack, Dokumente) zum Download. Der Download kann erst nach dem Einloggen gestartet werden.
- [Telematikinfrastruktur](#)
In diesem Bereich finden Sie Informationen zu unserem TI-Angebot: Sie können den TI-Fit-Check und/oder das medatixx TI-Bundle bestellen.