

München, 4. März 2019

Service-Information zum Update 19.2

easymed Update 19.2 in Kürze verfügbar

Liebes Praxisteam,

hiermit erhalten Sie Informationen für das anstehende Update **19.2** für Ihre Praxissoftware easymed.

Bitte installieren Sie das Update in jedem Fall. Informieren Sie sich bitte im Folgenden über den Inhalt des Updates und lesen Sie die Updatedokumentation aufmerksam durch.

Wann steht das Update zur Verfügung

Das Update steht Ihnen voraussichtlich in der KW 12 online zur Verfügung. Sie können es über das bereits installierte x.servicecenter oder auch im neuen [Kundenbereich der medatixx-Homepage](#) herunterladen. Der DVD-Versand erfolgt ab Ende KW 13.

Informationen zum neuen easymed Kundenservice-Bereich auf der medatixx-Homepage finden Sie im Anhang ab Seite 3.

- **KV-Abrechnung**

Die KV - Abrechnung für das erste Quartal **muss** mit der Version easymed Update 19.2 erstellt werden.

- **HzV-Abrechnung**

Die HzV - Abrechnungen für das erste Quartal können mit den Versionen easymed Update 19.1 REV 25645 und höher, sowie Update 19.2 erstellt werden.

- **DMP-Bögen**

Für den Versand der DMP-Bögen aus Q1-2019 sind die Versionen easymed Update 19.1 REV 25645 und höher, sowie Update 19.2 möglich. Bitte prüfen Sie auch, ob unter **System > Einstellungen > DMP > XKM verwenden > „Ja“** ausgewählt ist, um die Dokumentationsbögen vor dem Versenden zu verschlüsseln.

Wann muss das Update installiert werden?

Bitte spielen Sie das Update in jedem Fall zeitnah bei nächster Gelegenheit ein.

Was muss ich außerdem beachten?

- **DVD Abkündigung zum 01.10.2019**

DVD-Kunden erhalten seit der Version 18.4 im easymed die Hinweismeldung über die anstehende DVD-Abkündigung. Sie können über diese Hinweismeldung ganz einfach an das Formular zum Wechsel auf das Online-Update gelangen oder über Hilfe > Dokumentation das Formular „easymed_Online-Update_07-2018.pdf“ öffnen, ausfüllen und an die hinterlegte Antwortadresse faxen oder mailen.

Welche neuen Funktionen erhalte ich für das neue Update 19.2?

- **Kassenfenster**
Zur besseren Übersicht und Bedienbarkeit wurde das Kassenfenster erneuert. Nähere Informationen erhalten Sie in der Updatedokumentation.
- **DSGVo**
Sie haben nun die Möglichkeit in der EKarte zu kennzeichnen, ob ein Patient die Datenschutzerklärung Ihrer Praxis erhalten und unterschrieben hat.
- **eDMP Asthma**
Anpassungen für eDMP Asthma ab dem 01.04.2019 wurden umgesetzt.
- **Anpassungen an Formularen**
 - **Muster 8** (Sehhilfenverordnung)
 - **Muster 20** (Stufenweise Wiedereingliederung in das Erwerbsleben)
 - **Muster 4** (Verordnung Krankenbeförderung)
 - **Muster 12** (Häusliche Krankenpflege)
 - **Attest Schwangerschaft**
- **Stammdaten**
KBV- und HzV-Stammdaten für Q2-2019
- **Fernwartung**
Um Ihnen den Aufruf der Fernwartung zu erleichtern, wurde ein Menüpunkt in easymed eingebaut, über den Sie die Fernwartung aufrufen können. Zu finden unter Hilfe > Fernwartung.

Welche Version ist Voraussetzung für das neue Update?

Die Versionen 19.1 REV 25645 und höher sind Voraussetzung für das Update 19.2.

Die Versionsnummer finden Sie in easymed unter Hilfe > Info.

Ausführliche Informationen zu allen Änderungen im Update erhalten Sie wie gewohnt im Updateschreiben zur Version 19.2.

Bei Fragen steht Ihnen unsere zentrale Hotline gerne zur Verfügung unter **089 149709-5490** oder Sie wenden sich an Ihren **zuständigen Servicepartner!**

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medatixx-Team

Information zur Nutzung des neuen easymed Kundenservice-Bereiches auf der medatixx-Homepage

Hier erhalten Sie ausführliche Informationen für die Registrierung und Nutzung des neuen Kundenservice-Bereiches der medatixx-Homepage für easymed.

Seit Dezember 2018 steht Ihnen der neu gestaltete Kundenbereich unter arztsoftware.medatixx.de zur Verfügung. Um weiterhin Updates und Service Packs herunterladen zu können, müssen Sie sich einmalig neu registrieren, um den geschützten Bereich unter Downloads nutzen zu können.

Wichtig sind dabei folgende Punkte:

- Sie haben einen aktiven Softwarepflegevertrag von easymed.
- Sie benötigen Ihre Kundennummer.
- Die Anmeldung ist nur mit dem bereits hinterlegten Vor- und Nachnamen möglich bzw. wenn Sie als EDV-Verantwortlicher hinterlegt sind.

Ihre **medatixx-Kundennummer** finden Sie in easymed unter Hilfe > Info als medatixx Kundennummer.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, mit welchen Daten Sie bei medatixx hinterlegt haben, können Sie unter der Nummer 0800 0980 0980 nachfragen.

Vorgehen Registrierung:

Sie finden die Registrierung auf arztsoftware.medatixx.de unter dem Navigationspunkt Kundenservice > easymed. Legen Sie hier Ihren neuen Zugang an.

The screenshot shows the medatixx website navigation menu with 'KUNDENSERVICE' selected. A dropdown menu is visible with options: METATIXX, X.ISYNET, X.CONCEPT, X.COMFORT, and EASYMED (highlighted). Below the menu, the registration form is displayed with the following fields:

- Titel**: Input field
- Vorname***: Input field (label: Ihr Vorname)
- Nachname***: Input field (label: Ihr Nachname)
- Kundennummer***: Input field (label: Ihr Kundennummer). Note: Ihre Kundennummer finden Sie zum Beispiel auf Ihren Rechnungen. Ihnen ist Ihre Kundennummer nicht bekannt? Erfragen Sie diese unter Tel. 0800 0980 0980.
- E-Mail-Adresse***: Input field (label: E-Mail-Adresse). Note: Ihre E-Mail-Adresse ist zugleich Ihr Benutzername.
- Kennwort ***: Input field
- Kennwort wiederholen***: Input field
- Senden**: Submit button

Achten Sie genau auf die Schreibweise Ihres Vor- und Nachnamens, der Kundennummer und der E-Mailadresse. Geben Sie danach Ihr gewünschtes Kennwort ein.

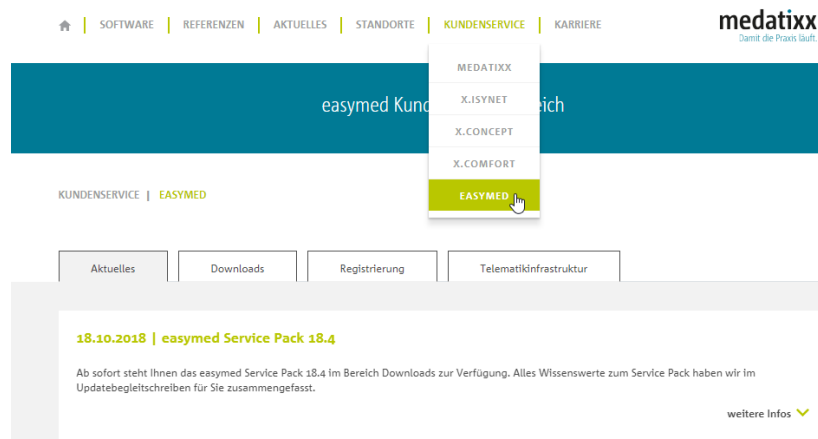
Meldung bei erfolgreicher Registrierung und Aktivierung des Links:

„Vielen Dank für Ihre Registrierung, emailadresse@deskunden.de!
Sie erhalten in Kürze eine Aktivierungsmail an die von Ihnen genannte E-Mailadresse. Um die Registrierung abzuschließen, folgen Sie bitte dem in der E-Mail enthaltenen Link.“

Meldung bei nicht erfolgreicher Registrierung:

„Registrierung – Fehlermeldung.
Die Registrierung konnte nicht erfolgreich beendet werden. Die Kundennummer „12345“ ist nicht korrekt oder wurde schon registriert. Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.“

Im neuen easymed Kundenservice-Bereich gibt es 3 Bereiche:



- [Aktuelles](#)
Dieser Bereich ist **öffentlich** und bedarf keiner Anmeldung. Hier finden Sie aktuelle Meldungen und Service-Informationen zu easymed.
- [Downloads](#)
Dieser Bereich ist **geschützt** und enthält Dateien (Update, Service-Pack, Dokumente) zum Download. Der Download kann erst nach dem Einloggen gestartet werden.
- [Telematikinfrastruktur](#)
In diesem Bereich finden Sie Informationen zu unserem TI-Angebot: Sie können den TI-Fit-Check und/oder das medatixx TI-Bundle bestellen.

Bis einschließlich dem Update 19.2 finden Sie alle Informationen und Dateien im easymed Kundenservice-Bereich auf arztsoftware.medatixx.de UND in Ihrem gewohnten Kunden-Login-Bereich auf promedico.com. Zudem erhalten Sie die aktuellen Informationen und Dateien zum Download ganz bequem über das x.servicecenter, welches bei Ihnen vorinstalliert ist.