

München, 1. April 2019

Service-Information zum Service Pack 19.2

easymed Service Pack 19.2 in Kürze verfügbar

Liebes Praxisteam,

hiermit erhalten Sie Informationen für das anstehende **Service Pack 19.2** für Ihre Praxissoftware easymed. **Bitte installieren Sie das Service Pack an Ihrem Server (Hauptrechner) in jedem Fall umgehend.** Informieren Sie sich bitte im Folgenden über die möglichen Auffälligkeiten und den Inhalt des Service Packs und lesen Sie die Updatedokumentation nach Veröffentlichung aufmerksam durch.

Inhalte des Service Packs

Mit der easymed Version Update 19.2 REV 26223 kommt es zu folgenden Auffälligkeiten:

- **Briefschreibung:**
Die Formatierungen können abweichen, wenn die #-Platzhalter nicht am Anfang der Zeile stehen
- **Wiederverordnung von Medikamenten:**
Wird mehrfach doppelt auf ein Medikament in der Ekarte geklickt, kann sich das Rezeptfenster mehrfach öffnen und beim Drucken kann ein Bugreport erscheinen.
- **Einlesen der Chipkarte, wenn im Hintergrund weitere Ekarten geöffnet sind:**
Im Update 19.2 konnte es beim Chipkarteneinlesen in bestimmten Fällen passieren, dass die Daten durch die eines anderen Patienten, der im Hintergrund geöffnet war, überschrieben wurde.

Lösung

Wir arbeiten derzeit mit Hochdruck am Service Pack 19.2, dass Ihnen voraussichtlich Ende KW 14 online zur Verfügung steht. Sie können es über das x.servicecenter oder im neuen [Kundenbereich der medatixx-Homepage](#) herunterladen.

Unser Service

Ausführliche Informationen zu allen Änderungen im Service Pack erhalten Sie wie gewohnt im Begleitschreiben.

Bei Fragen steht Ihnen unsere zentrale Hotline gerne zur Verfügung unter **089 149709-5490** oder Sie wenden Sich an Ihren **zuständigen Servicepartner!**

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medatixx-Team