

## Information zur Nutzung des neuen easymed Kundenservice-Bereiches auf der medatixx-Homepage

Hier erhalten Sie ausführliche Informationen für die Registrierung und Nutzung des neuen Kundenservice-Bereiches der medatixx-Homepage für easymed.

Seit Dezember 2018 steht Ihnen der neu gestaltete Kundenbereich unter [arztsoftware.medatixx.de](http://arztsoftware.medatixx.de) zur Verfügung. Um weiterhin Updates und Service Packs herunterladen zu können, müssen Sie sich einmalig neu registrieren, um den geschützten Bereich unter Downloads nutzen zu können.

Wichtig sind dabei folgende Punkte:

- Sie haben einen aktiven Softwarepflegevertrag von easymed.
- Sie benötigen Ihre Kundennummer.
- Die Anmeldung ist nur mit dem bereits hinterlegten Vor- und Nachnamen möglich bzw. wenn Sie als EDV-Verantwortlicher hinterlegt sind.

Ihre **medatixx-Kundennummer** finden Sie in easymed unter Hilfe > Info als medatixx Kundennummer.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, mit welchen Daten Sie bei medatixx hinterlegt haben, können Sie unter der Nummer 0800 0980 0980 nachfragen.

### Vorgehen Registrierung:

Sie finden die Registrierung auf [arztsoftware.medatixx.de](http://arztsoftware.medatixx.de) unter dem Navigationspunkt Kundenservice > easymed. Legen Sie hier Ihren neuen Zugang an.

The screenshot shows the registration form on the medatixx website. The navigation menu at the top includes 'SOFTWARE', 'REFERENZEN', 'AKTUELLES', 'STANDORTE', 'KUNDENSERVICE', and 'KARRIERE'. The 'KUNDENSERVICE' menu is expanded, showing options like 'MEDATIXX', 'X.ISYNET', 'X.CONCEPT', 'X.COMFORT', and 'EASYMED'. The 'EASYMED' option is highlighted in green. Below the menu, there are tabs for 'Aktuelles', 'Downloads', and 'Registrierung', with 'Registrierung' selected and highlighted in red. The registration form itself contains the following fields:

- Titel**: A text input field.
- Vorname\***: A text input field labeled 'Ihr Vorname'.
- Nachname\***: A text input field labeled 'Ihr Nachname'.
- Kundennummer\***: A text input field labeled 'Ihr Kundennummer'. A note next to it says: 'Ihre Kundennummer finden Sie zum Beispiel auf Ihren Rechnungen. Ihnen ist Ihre Kundennummer nicht bekannt? Erfragen Sie diese unter Tel. 0800 0980 0980.'
- E-Mail-Adresse\***: A text input field labeled 'E-Mail-Adresse'. A note next to it says: 'Ihre E-Mail-Adresse ist zugleich Ihr Benutzername.'
- Kenntwort \***: A text input field.
- Kenntwort wiederholen\***: A text input field.
- Senden**: A button at the bottom right of the form.

Achten Sie genau auf die Schreibweise Ihres Vor- und Nachnamens, der Kundennummer und der E-Mailadresse. Geben Sie danach Ihr gewünschtes Kennwort ein.

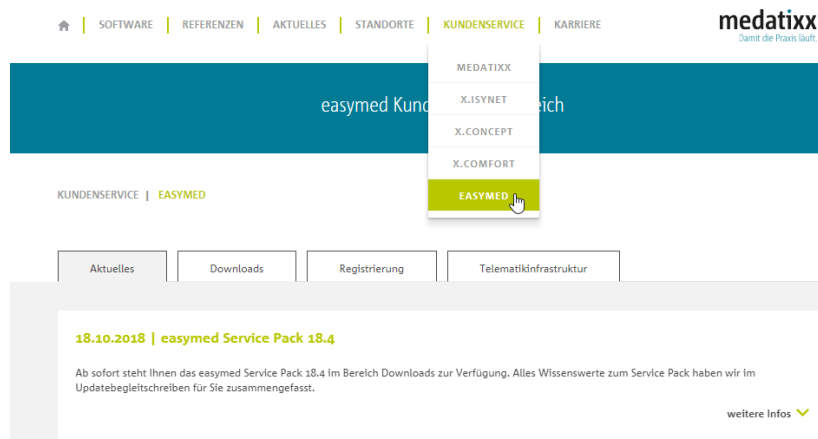
## Meldung bei erfolgreicher Registrierung und Aktivierung des Links:

„Vielen Dank für Ihre Registrierung, emailadresse@deskunden.de!  
Sie erhalten in Kürze eine Aktivierungsmail an die von Ihnen genannte E-Mailadresse. Um die Registrierung abzuschließen, folgen Sie bitte dem in der E-Mail enthaltenen Link.“

## Meldung bei nicht erfolgreicher Registrierung:

„Registrierung – Fehlermeldung.  
Die Registrierung konnte nicht erfolgreich beendet werden. Die Kundennummer „12345“ ist nicht korrekt oder wurde schon registriert. Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.“

Im neuen easymed Kundenservice-Bereich gibt es 3 Bereiche:



- [Aktuelles](#)  
Dieser Bereich ist **öffentlich** und bedarf keiner Anmeldung. Hier finden Sie aktuelle Meldungen und Service-Informationen zu easymed.
- [Downloads](#)  
Dieser Bereich ist **geschützt** und enthält Dateien (Update, Service-Pack, Dokumente) zum Download. Der Download kann erst nach dem Einloggen gestartet werden.
- [Telematikinfrastruktur](#)  
In diesem Bereich finden Sie Informationen zu unserem TI-Angebot: Sie können den TI-Fit-Check und/oder das medatixx TI-Bundle bestellen.

**Bis einschließlich dem Update 19.2 finden Sie alle Informationen und Dateien im easymed Kundenservice-Bereich auf [arztsoftware.medatixx.de](http://arztsoftware.medatixx.de) UND in Ihrem gewohnten Kunden-Login-Bereich auf [promedico.com](http://promedico.com), zudem bieten wir Ihnen dort eine direkte Weiterleitung zum neuen Kundenservice-Bereich, für den Sie sich dann registrieren können.**

Zudem erhalten Sie die aktuellen Informationen und Dateien zum Download ganz bequem über das x.servicecenter, welches bei Ihnen vorinstalliert ist.