

München, 30. November 2018

Service-Information zum Update 19.1

easymed Update 19.1 in Kürze verfügbar

Liebes Praxisteam,

hiermit erhalten Sie Informationen für das anstehende Update **19.1** für Ihre Praxissoftware easymed.

Bitte installieren Sie das Update in jedem Fall. Informieren Sie sich im Folgenden über den Inhalt des Updates und lesen Sie die Updatedokumentation aufmerksam durch.

Wann steht das Update zur Verfügung

Das Update steht Ihnen voraussichtlich ab KW 51 online zur Verfügung. Sie können es über das x.servicecenter oder im neuen [Kundenbereich der medatixx-Homepage](#) herunterladen. Der DVD-Versand erfolgt etwa ab Ende KW 51.

Informationen zum neuen easymed Kundenservice-Bereich auf der medatixx-Homepage finden Sie im Anhang.

Was muss ich für die Abrechnung des 4.Quartals beachten?

- **KV- und HzV-Abrechnung**
Die KV - und HzV - Abrechnungen für das vierte Quartal können mit den Versionen easymed Update 18.4 REV 24925 und höher, sowie Update 19.1 erstellt werden.
- **DMP-Bögen**
Für den Versand der DMP-Bögen aus Q4-2018 sind die Versionen easymed Update 18.4 REV 24925 und höher möglich.

Wann muss das Update installiert werden?

Bitte spielen Sie das Update in jedem Fall zeitnah bei nächster Gelegenheit ein.

- **Muster 20 „Stufenweise Wiedereingliederung in das Erwerbsleben“**
Ab dem 01.01.2019 ist das Muster 20 in der neuen Version Pflicht.

Was muss ich außerdem beachten?

- **DVD Abkündigung zum 01.10.2019**
DVD-Kunden erhalten seit der Version 18.4 im easymed die Hinweismeldung über die anstehende DVD-Abkündigung. Sie können über diese Hinweismeldung ganz einfach an das Formular zum Wechsel auf das Online-Update gelangen.
- **Neuer Kundenbereich für easymed auf der medatixx-Homepage**
Ab sofort steht Ihnen ein neuer Kundenbereich für easymed auf der medatixx-Homepage zur Verfügung. Um Updates herunterzuladen, müssen Sie sich einmalig neu registrieren. Details über den Ablauf der Registrierung entnehmen Sie bitte dem Schreiben ab Seite 3.

Welche neuen Funktionen erhalte ich für das Update 19.1?

- Anpassungen im Bereich DMP
- Anpassungen für elektronische Gesundheitskarten der Generation 1+
 - Ab dem 01.01.2019 dürfen keine eGK mit der Generation 1+ eingelesen werden, da diese ungültig sind und nicht zur Abrechnung verwendet werden dürfen.
- Verbesserungen am BG Ergänzungsbericht Schulter (F1006)
- Formulare:
 - Muster 52, 64, 65 und Privat-AU integriert
 - Blankoformularbedruckung für Muster 52, 64 und 65
- HzV:
 - Neuer HzV-Vertrag in easymed (BKK_BW_HzV)
 - Verordnungsexport BKK_BY_HZV
 - Versichertenteilnahmeerklärung und online Einschreibung BKK_BY_HZV
- Kennzeichnungsmöglichkeit der Behandlung im Rahmen des Terminservice- und Versorgungsgesetzes (TSS)
- Überarbeitung und Speicherung Muster 8 / 8A
- KBV- und HzV-Stammdaten für Q1-2019

Welche Version ist Voraussetzung für das neue Update?

Die Versionen 18.4 REV 24925 und höher sind Voraussetzung für das Update 19.1.
Die Versionsnummer finden Sie in easymed unter Hilfe > Info.

Ausführliche Informationen zu allen Änderungen im Update erhalten Sie wie gewohnt im Updateschreiben zur Version 19.1.

Bei Fragen steht Ihnen unsere zentrale Hotline gerne zur Verfügung unter **089 149709-5490** oder Sie wenden sich an Ihren **zuständigen Servicepartner!**

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medatixx-Team

Information zur Nutzung des neuen easymed Kundenservice-Bereiches

Hier erhalten Sie ausführliche Informationen für die Registrierung und Nutzung des neuen Kundenservice-Bereiches für easymed.

Seit Dezember steht Ihnen der neu gestaltete Kundenbereich unter arztsoftware.medatixx.de zur Verfügung. Um weiterhin Updates und Service Packs herunterladen zu können, müssen Sie sich einmalig neu registrieren, um den geschützten Bereich unter Downloads nutzen zu können.

Wichtig sind dabei folgende Punkte:

- Sie haben einen aktiven Softwarepflegevertrag von easymed.
- Sie benötigen Ihre Kundennummer.
- Die Anmeldung ist nur mit dem bereits hinterlegten Vor- und Nachnamen möglich bzw. wenn Sie als EDV-Verantwortlicher hinterlegt sind.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, mit welchen Daten Sie bei medatixx hinterlegt haben, können Sie unter der Nummer 0800 0980 0980 nachfragen.

Vorgehen Registrierung:

Sie finden die Registrierung auf arztsoftware.medatixx.de unter dem Navigationspunkt Kundenservice > easymed. Legen Sie hier Ihren neuen Zugang an.

Achten Sie genau auf die Schreibweise Ihres Vor- und Nachnamens, der Kundennummer und der E-Mailadresse. Geben Sie danach Ihr gewünschtes Kennwort ein.

Meldung bei erfolgreicher Registrierung und Aktivierung des Links:

„Vielen Dank für Ihre Registrierung, emailadresse@deskunden.de!“

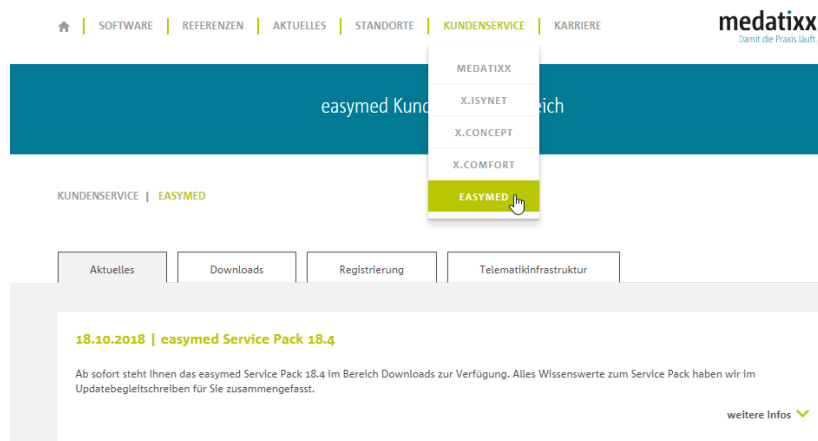
Sie erhalten in Kürze eine Aktivierungsmail an die von Ihnen genannte E-Mailadresse. Um die Registrierung abzuschließen, folgen Sie bitte dem in der E-Mail enthaltenen Link.

Meldung bei nicht erfolgreicher Registrierung:

„Registrierung – Fehlermeldung.

Die Registrierung konnte nicht erfolgreich beendet werden. Die Kundennummer „12345“ ist nicht korrekt oder wurde schon registriert. Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben.“

Im neuen easymed Kundenservice-Bereich gibt es 3 Bereiche:



- [Aktuelles](#)
Dieser Bereich ist **öffentlich** und bedarf keiner Anmeldung. Hier finden Sie aktuelle Meldungen und Service-Informationen zu easymed.
- [Downloads](#)
Dieser Bereich ist **geschützt** und enthält Dateien (Update, Service-Pack, Dokumente) zum Download. Der Download kann erst nach dem Einloggen gestartet werden.
- [Telematikinfrastruktur](#)
In diesem Bereich finden Sie Informationen zu unserem TI-Angebot: Sie können den TI-Fit-Check und/oder das medatixx TI-Bundle bestellen.

Bis einschließlich dem Update 19.2 finden Sie alle Informationen und Dateien im easymed Kundenservice-Bereich auf arztsoftware.medatixx.de UND in Ihrem gewohnten Kunden-Login-Bereich auf promedico.com. Zudem erhalten Sie die aktuellen Informationen und Dateien zum Download ganz bequem über das x.servicecenter.