



Eltville, Januar 2019

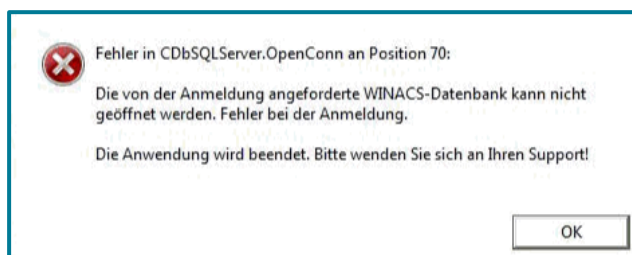
## Service-Information zu aktuellen Windows-Updates

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit gestern erreichen uns vermehrt Anrufe, dass es beim Start von x.isynet zu Problemen kommt.

### Beschreibung

Unter Umständen kann x.isynet aktuell aufgrund folgender Fehlermeldung nicht gestartet werden:



Soweit wir momentan wissen, tritt dieses Problem auf, nachdem die Windows-Updates **KB4480960** und **KB4480970** installiert wurden.

### Lösung

Bitte wenden Sie sich möglichst umgehend an Ihren Servicepartner. Dieser wird alle notwendigen Einstellungen vornehmen. Anschließend können Sie Ihre Praxissoftware wie gewohnt starten.

Für eine schnelle Lösung können Sie die Windows-Updates **KB4480960** und **KB4480970** auch **vorübergehend deinstallieren**. Wenden Sie sich jedoch **in jedem Fall** an Ihren Servicepartner und lassen Sie die erforderlichen Anpassungen vornehmen. Grundsätzlich ist die Installation von Windows-Updates für die Sicherheit Ihrer Geräte unerlässlich.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Servicepartner.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr medatixx-Team