

## Aktuelle Informationen zum Kommunikationsserver

Sehr geehrte Damen und Herren,

aktuell kommt es durch einen **Fehler in der Zertifikatsprüfung** zu Problemen beim Versand über KV-Connect. Betroffen sind die Praxissoftwarelösungen x.comfort, x.concept und x.isynet. Wenn Sie mit Funktionen arbeiten, die KV-Connect als Versandweg nutzen, erhalten Sie daher eine Fehlermeldung. Dies betrifft z.B. DALE-UV (BG-Fälle), die DMP- und Vorsorge-Abrechnung, die 1-Click-Abrechnung sowie die Terminbuchung über Terminservicestellen (eTSS).

Wir stellen Ihnen im Kundenbereich unserer Homepage [arztsoftware.medatixx.de](https://arztsoftware.medatixx.de) Korrekturdateien zum Herunterladen zur Verfügung. Sie können diese selbst in Ihrer Praxissoftware installieren. In den folgenden Abschnitten erhalten Sie eine Anleitung dazu.

Wichtiger Hinweis für Ihre Sicherheit: Der Fehler in der Zertifikatsprüfung steht in keinem Zusammenhang mit dem Cyber-Angriff auf unser Unternehmen. Die Korrekturdateien wurden intensiv geprüft und sind frei von jeglicher Schadsoftware.

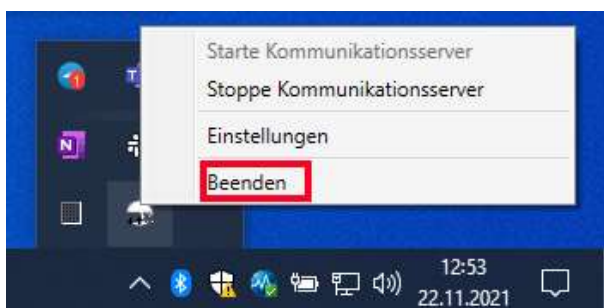
Sie benötigen Hilfe beim Installieren der Korrekturdateien? Schreiben Sie uns eine E-Mail an die Adresse [akutservice@medatixx.de](mailto:akutservice@medatixx.de). Unser Software-Support steht Ihnen außerdem montags bis freitags von 8 bis 17 Uhr unter den gewohnten Telefonnummern zur Verfügung.

### Korrekturdateien herunterladen und installieren

Um die Korrekturdateien installieren zu können, muss zunächst der Kommunikationsserver beendet werden. Gehen Sie wie folgt vor:

1. Wechseln Sie an den Arbeitsplatz, an dem der Kommunikationsserver installiert ist (in der Regel ist dies Ihr Praxisserver).
2. Beenden Sie den Kommunikationsserver.

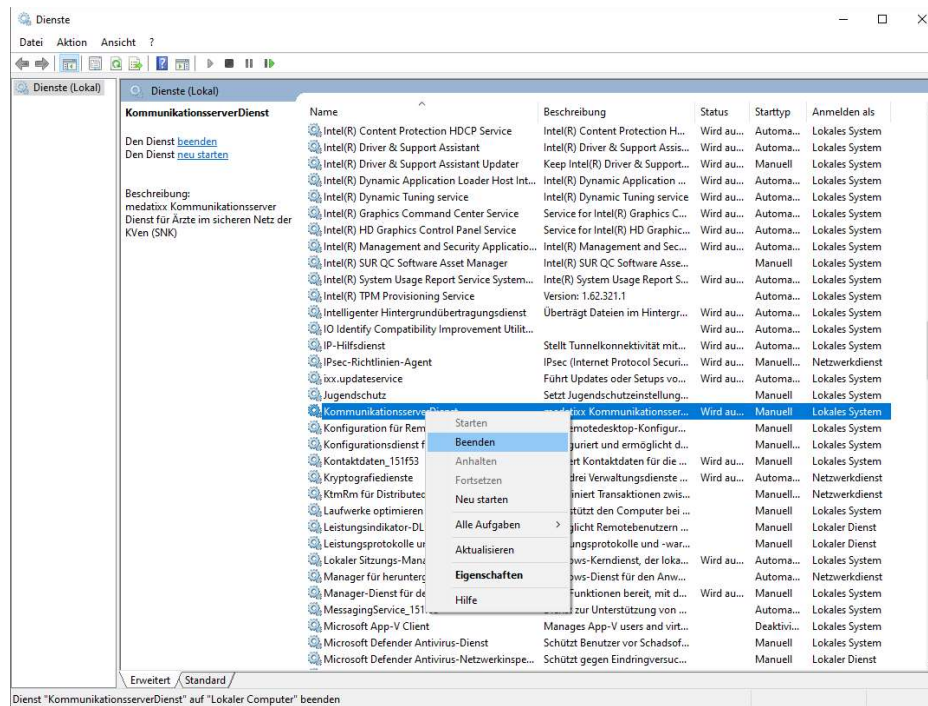
Sofern der Kommunikationsserver als Applikation installiert ist, öffnen Sie über das Pfeilsymbol rechts in der Taskleiste den System Tray, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das **Kommunikationsserver**-Symbol und klicken Sie auf die Option **Beenden**.



Oder

Ist der Kommunikationsserver als Dienst installiert, so öffnen Sie die Windows-Dienste (**Windows**-Taste > Stichwort **Dienste** eingeben > **Enter**-Taste drücken). Klicken Sie mit der

rechten Maustaste auf den Dienst **KommunikationsserverDienst** und wählen Sie aus dem Kontextmenü **Beenden**.



Sie können das Fenster **Dienste** nun minimieren.

Laden Sie nun die Korrekturdateien herunter und installieren Sie diese in Ihrer Praxissoftware. Gehen Sie dabei folgendermaßen vor:

1. Rufen Sie in Ihrem Browser die Website **arztsoftware.medatixx.de** auf.
2. Wählen Sie unter **Kundenservice** Ihre Praxissoftware aus.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Aktuelles**.
4. Klicken Sie unter dem Eintrag **Korrektur für Fehler in der KV-Connect-Zertifikatsprüfung** auf den Link zum Herunterladen der Korrekturdateien.

Nach Abschluss des Downloads befindet sich das ZIP-Verzeichnis **Kommunikationsserver.zip**, das die Korrekturdateien enthält, in Ihrem Download-Ordner.

5. Extrahieren Sie das ZIP-Verzeichnis.
6. Öffnen Sie anschließend ein weiteres Datei-Explorer-Fenster und rufen Sie dort das Verzeichnis des Kommunikationsservers auf:  
**C:\Program Files (x86)\medatixx\Kommunikationsserver**
7. Wechseln Sie zurück in das extrahierte ZIP-Verzeichnis.
8. Kopieren Sie alle Dateien im extrahierten ZIP-Verzeichnis.
9. Wechseln Sie in das Verzeichnis des Kommunikationsservers und fügen Sie die kopierten Dateien dort ein.

Bestätigen Sie in der erscheinenden Abfrage, dass Sie diese Dateien im Verzeichnis ersetzen möchten.

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
KommunikationsServerDienst.InstallLog	22.11.2021 11:02	INSTALLLOG-Datei	1 KB
KommunikationsServerDienst.InstallState	22.11.2021 11:02	INSTALLSTATE-Datei	8 KB
Kommunikationsserver.exe	19.11.2021 04:44	Anwendung	1.897 KB
x.KommunikationsServer.KryptoEngine.dll	19.11.2021 04:44	Anwendungserwe...	29 KB
x.Cryptography.Api.dll	19.11.2021 04:43	Anwendungserwe...	26 KB
ServerCA4.crt	18.11.2021 17:07	Sicherheitszertifikat	2 KB
KommunikationsServerDienst.exe	21.09.2021 20:07	Anwendung	17 KB
AutoUpdater.exe	21.09.2021 20:07	Anwendung	27 KB
x.KommunikationsServer.Statistik.dll	21.09.2021 20:05	Anwendungserwe...	13 KB
x.KommunikationsServer.WebServer.dll	21.09.2021 20:04	Anwendungserwe...	69 KB
x.KommunikationsServer.ServiceHelper.dll	21.09.2021 20:04	Anwendungserwe...	6 KB
x.KommunikationsServer.Rest.dll	21.09.2021 20:04	Anwendungserwe...	51 KB
TestDummy.dll	21.09.2021 20:04	Anwendungserwe...	9 KB
x.KommunikationsServer.ConfigManage...	21.09.2021 20:04	Anwendungserwe...	12 KB
x.KommunikationsServer.CommonHilfs...	21.09.2021 20:03	Anwendungserwe...	6 KB

Die Korrekturdateien sind damit installiert.

Anschließend muss der Kommunikationsserver neu gestartet und die Einstellungen müssen geprüft werden. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Starten Sie den Kommunikationsserver.

Wenn Sie den Kommunikationsserver als Dienst starten möchten, öffnen Sie die Windows-Dienste (**Windows-Taste** > Stichwort **Dienste** eingeben > **Enter-Taste** drücken), klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Eintrag **KommunikationsserverDienst** und im sich öffnenden Kontextmenü auf die Option **Starten**.

Oder

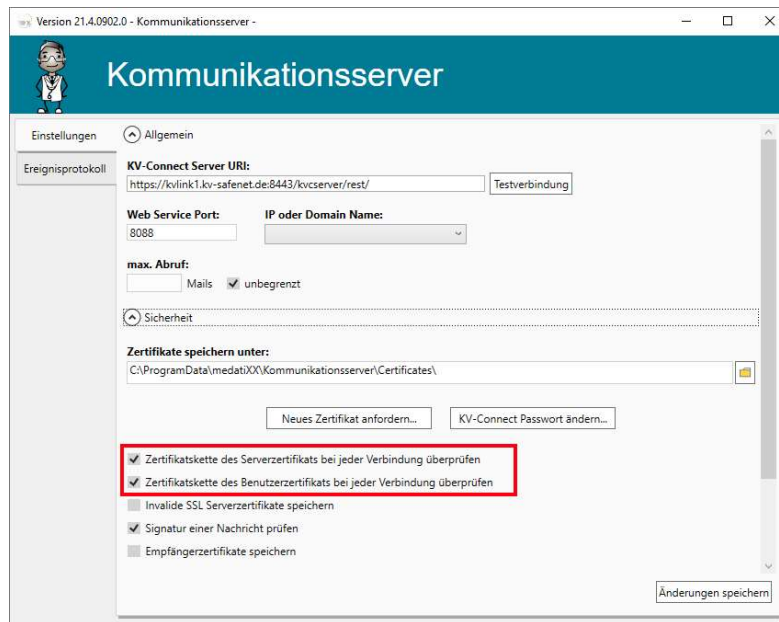
Wenn Sie den Kommunikationsserver als App statt als Dienst verwenden möchten, drücken Sie die **Windows-Taste**, geben Sie **Kommunikationsserver** ein, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die App und wählen Sie aus dem Kontextmenü die Option **Als Administrator ausführen**.

2. Rufen Sie den Kommunikationsserver auf, indem Sie die **Windows-Taste** drücken, **Kommunikationsserver** eingeben und auf den entsprechenden Eintrag klicken.



3. Prüfen Sie auf der Registerkarte **Einstellungen**, ob die beiden folgenden Checkboxes aktiviert sind:
  - **Zertifikatskette des Serverzertifikats bei jeder Verbindung überprüfen**
  - **Zertifikatskette des Benutzerzertifikats bei jeder Verbindung überprüfen**

Sollte dies nicht der Fall sein, aktivieren Sie diese Checkboxes und klicken Sie anschließend auf **Änderungen speichern**.



Die Installation der Korrektur ist damit abgeschlossen. Sie können wieder mit den KV-Connect-Funktionen arbeiten.