



x.vianova

x.concept Edition Ambulanz/MVZ

Online-Terminmanagement

Die komfortable und individuell konfigurierbare Lösung
für Terminvereinbarungen übers Web.

Der moderne Weg, Termine zu buchen.

Mit dem in x.vianova und x.concept Edition Ambulanz/MVZ integrierten Webkalender Timerbee bietet medatixx die Möglichkeit, Patiententermine im MVZ oder in der Klinikambulanz unabhängig von Telefon, Fax oder Papier einfach und schnell online zu vereinbaren. Lange Wartezeiten der Patienten am Telefon oder die Nicht-Erreichbarkeit bei der Terminvereinbarung gehören damit endgültig der Vergangenheit an. Eine Terminbuchung ist losgelöst von Sprechstundenzeiten rund um die Uhr möglich. So sparen Sie Zeit und gewinnen neue Freiräume für andere Aufgaben.

Timerbee ist eine webbasierte Partnerapplikation (Imilia Berlin), die die Onlinebuchung von Patiententerminen durch den Patienten selbst oder durch seinen niedergelassenen Arzt ermöglicht.

Timerbee ist vollständig in den Terminkalender von x.vianova und x.concept Edition Ambulanz/MVZ integriert und kommuniziert mit diesen über sogenannte REST-Services. Diese ermöglichen, ein tatsächliches Abbild der Ist-Termin-Situation eines MVZ oder einer Klinikambulanz „online“ darzustellen, sodass die Patienten die für die Onlinebuchung freigegebenen Kalender (oder nur bestimmte Termin-Slots) selbstständig bebuchen können.

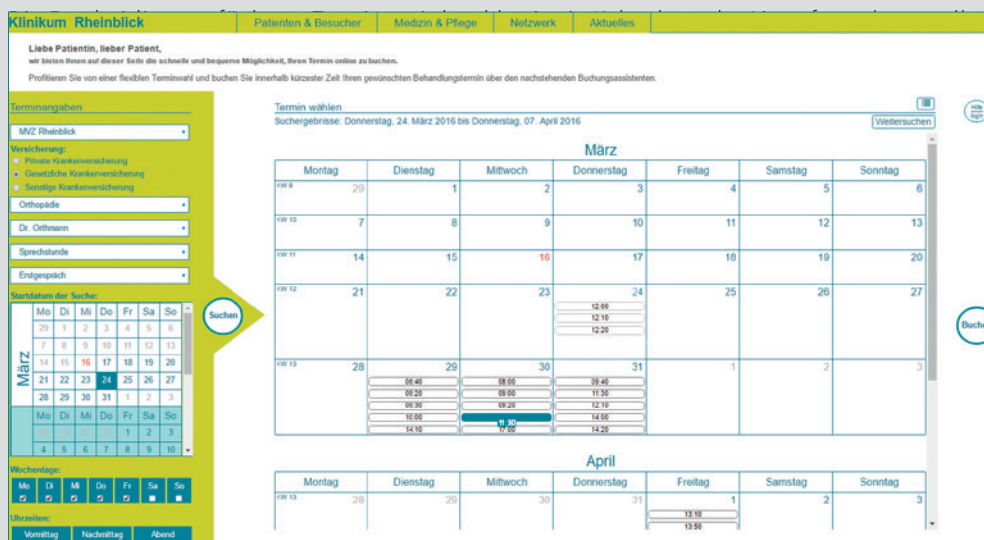
Ein vom Patienten gebuchter Termin wird unmittelbar im entsprechenden Arztsoftware-Kalender eingetragen (geändert/gelöscht), sodass jederzeit eine aktuelle Termindarstellung sowohl online im Web als auch im MVZ (in x.vianova oder in x.concept Edition Ambulanz/MVZ) sichergestellt ist. Dabei werden Ihre Patienten automatisch per E-Mail oder SMS über vereinbarte Termine informiert und an diese erinnert.

Timerbee ist ebenfalls mandantenfähig und stellt eine komfortable Konfigurationsoberfläche zur Verfügung. Mittels derer können beispielsweise Basiseinstellungen aus x.vianova oder x.concept Edition Ambulanz/MVZ übernommen und an die individuellen Bedürfnisse des Online-Terminmanagements angepasst werden.

FUNKTIONALITÄT

Termin buchen

Patienten können Termine über die Website der Klinik oder des MVZ (oder andere angeschlossene Webseiten) buchen. Nach Auswahl der entsprechenden **organisatorischen Einheit** (zum Beispiel Fachabteilung oder Arzt), der sogenannten **Terminart** (zum Beispiel Erstuntersuchung) und des gewünschten **Such-Zeitfensters** (plus gegebenenfalls weiterer Parameter) werden dem Patienten die nächsten verfügbaren Termine angezeigt.



The screenshot shows the 'Klinikum Rheinblick' booking interface. It features a navigation bar with 'Patienten & Besucher', 'Medizin & Pflege', 'Netzwerk', and 'Aktuelles'. A welcome message for patients is displayed. The main area is titled 'Termin wählen' and shows search results for 'Suchergebnisse: Donnerstag, 24. März 2016 bis Donnerstag, 07. April 2016'. A calendar view for March and April is shown, with a search filter on the left for 'Orthopädie' and 'Dr. Orthmann'. The calendar displays available slots for various days, with a 'Suchen' button and a 'Buchung' button.

Online gebucht – in der Arztsoftware sofort sichtbar.

Entscheidet sich der Patient für einen Termin aus der Trefferliste, wird der Buchungsvorgang fortgesetzt (alternativ: Wiederholung des Suchvorgangs).

Standortauswahl anhand Entfernung zum Wohnort des Patienten

Für die in Timerbee zur Online-Terminbuchung freigegebenen Standorte Ihres Unternehmens (zum Beispiel MVZ, Ambulanz) können geografische Koordinaten und zugeordnete Fachrichtungen hinterlegt werden. Bei einer Onlineanfrage kann dadurch dem Patienten der nächstgelegene Standort für die gewünschte Fachrichtung oder Behandlung vorgeschlagen werden, sodass Patienten optimal gelenkt werden.

Registrierung

Der nächste Schritt des Buchungsvorgangs ist eine Registrierung des Patienten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse). Zur Verifizierung wird dem Patienten ein Prüfcode an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Nach Eingabe des korrekten Codes kann der Buchungsvorgang abgeschlossen und der Termin verbindlich gebucht werden. Der gebuchte Termin steht unmittelbar im Arztsoftware-Kalender im MVZ oder in der Klinik zur Verfügung.

The screenshot shows the 'Klinikum Rheinblick' website with a navigation menu (Patienten & Besucher, Medizin & Pflege, Netzwerk, Aktuelles). The main content area displays a progress bar with three steps: 3. Verifizierung (highlighted), 4. Buchung, and 5. Bestätigung. Below the progress bar, a calendar shows a selected appointment for 'Mittwoch 30.03.2016' at '11:30' in 'MVZ Rheinblick' for an 'Erstgespräch'. The user is prompted to enter their email address and a verification code. The email field contains 'patient@imerbee.de' and the code field contains '12345'. There are checkboxes for 'Datenschutzrichtlinien bestätigen' and 'Allgemeine Geschäftsbedingungen bestätigen'. Navigation buttons 'Zurück' and 'Weiter' are visible.

The screenshot shows the 'Klinikum Rheinblick' website with the same navigation menu. The progress bar now highlights step 4. Buchung. The calendar shows the same appointment. The user is prompted to enter their personal data. The form includes fields for 'Vorname' (Martin), 'Nachname' (Mustermann), 'Geschlecht' (Männlich), 'Geburtsdatum' (11.11.1982), 'Wohnort' (Birnenstraße 17, 65343 Eltville), 'E-Mail-Adresse' (patient@imerbee.de), and 'Telefonnummer' (0123-456 789 11 12). There are checkboxes for 'Email Service aktivieren' and 'SMS Service aktivieren'. A 'Termin buchen' button is highlighted with a red circle.

Weiterbehandlung leicht gemacht mit dem Zuweisermodul.

Klinikum Rheinblick | Patienten & Besucher | Medizin & Pflege | Netzwerk | Aktuelles

Liebe Patientin, lieber Patient,
wir bieten Ihnen auf dieser Seite die schnelle und bequeme Möglichkeit, Ihren Termin online zu buchen.
Profitieren Sie von einer flexiblen Terminwahl und buchen Sie innerhalb kürzester Zeit Ihren gewünschten Behandlungstermin über den nachstehenden Buchungssassistenten.

3 Verifizierung 4 Buchung 5 **Bestätigung**

Ihr Termin

Mittwoch 30.03.2016	11:30	MVZ Rheinblick	Entgegen
---------------------	-------	----------------	----------

Der Termin wurde erfolgreich gebucht. Über die nachstehenden Buttons können Sie das Bestätigungs-PDF anzeigen/drucken.

Terminzusammenfassung:

Ihr Termin: 30.03.2016 11:30 Uhr
Name: Martin Mustermann
Geburtsdatum: 11.11.1982
Adresse: Birkenstraße 17
65343 Erville
Email: patient@timmerbee.de
Telefonnummer: 0123 - 456 789 11 12
Bemerkung: Starke Schmerzen im Knie beim Gehen

[Buchungsbestätigung herunterladen](#)

[Danke](#)

Termin stornieren

Sollte der Patient einen Termin nicht wahrnehmen können oder stornieren wollen, ist auch dies möglich. In der Bestätigungsmail ist ein Stornierungslink enthalten, über den eine schnelle und unkomplizierte Stornierung des gebuchten Termins möglich ist (inklusive Aktualisierung der Datenlage in x.vianova und in x.concept Edition Ambulanz/MVZ).

ZUSATZMODULE

Zuweiser-Login

Mit dem Zuweisermodul ermöglichen Sie regelmäßig zuweisenden Ärzten ein persönliches Timerbee-Login. Hierbei können Sie Ihren Zuweisern beispielsweise erweiterte Termin-Slots oder spezielle Terminarten (wie ambulante OP) zur Buchung freigeben. Dabei legen Sie für jeden zuweisenden Arzt individuell fest, welche Termine angezeigt werden.

Somit können Ihre Zuweiser für ihre eigenen Patienten unmittelbar Termine zur Weiterbehandlung bei Ihnen einbuchen. Dieser exklusive Service stärkt sowohl die Bindung Ihrer Zuweiser als auch die Zufriedenheit der Patienten, da der Wechsel zum weiterbehandelnden Arzt noch einfacher wird.

Regelbasierte Termine

Dieses Modul unterstützt Patienten bei der Terminfindung und ermöglicht es, auch komplexe Terminzusammenhänge abzubilden.

Technik und Sicherheit Hand in Hand.

TECHNIK (Timerbee)

Technologie

- Backend: Server basierend auf Java 8
- Frontend: Client basierend auf HTML5-Technologie
- Unterstützte Datenbanksysteme: MySQL, MSSQL, Postgres, Oracle

Sicherheit

Die Kommunikation zwischen Server und Client basiert auf der Secure Access Chanel (SAC)-Technologie. Die ausgetauschten Daten sind verschlüsselt. Keine persönlichen Daten werden außerhalb der Klinik oder des MVZ gespeichert.

Unterstützte Betriebssysteme

- Windows
- Linux
- OSX
- Unix

Unterstützte Browser (Frontend)

- Internet Explorer 10+
- Chrome
- Firefox
- Safari

Die Weboberfläche für die Terminbuchung kann wahlweise in die bestehenden Webserver-Strukturen der Klinik beziehungsweise des MVZ eingebunden oder alternativ über einen zentralen Webserver eines (externen) Providers bereitgestellt werden.

In der Klinik beziehungsweise im MVZ wird ein zusätzlicher Dienst installiert, der die Verbindung mit dem Webkalender herstellt.

Mit dem Online-Terminmanagement von x.vianova und x.concept Edition Ambulanz/MVZ erzielen Sie einen spürbaren Zeitgewinn und eine deutlich höhere Effektivität in Ihren Abläufen. Bieten Sie Ihren Patienten und Kollegen eine moderne, sichere, flexible und redundanzfreie Möglichkeit, Termine zu vereinbaren.





- Ja, ich bin am Online-Terminmanagement von x.vianova oder x.concept Edition Ambulanz/MVZ interessiert.
- Bitte rufen Sie mich an, um Fragen zu beantworten oder einen Termin zu vereinbaren.

.....
Klinik/MVZ/Facharztzentrum

.....
Ansprechpartner/-in

.....
E-Mail | Fax

.....
Telefon

.....
Datum | Unterschrift

Fax x.vianova. 06123 6840-177

Telefon x.vianova. 06123 6840-601

E-Mail. x.vianova@medatixx.de

Stempel Klinik/MVZ/Facharztzentrum

Aufgrund der besseren Lesbarkeit verzichten wir auf die geschlechtsspezifische Differenzierung, zum Beispiel Benutzer/innen. Sämtliche Rollenbezeichnungen gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter.

