



Information für die Presse

Redaktion:
Marc Tussetschläger

medatixx GmbH & Co. KG
Im Kappelhof 1
65343 Eltville

Telefon. 0951 9335148
Mobil. 0151 65523161
marc.tussetschlaeger@medatixx.de

V.i.S.d.P.: Jens Naumann

Eltville, 28. April 2022

Ausbau der digitalen Patient-Journey

medatixx und gesund.de schließen Entwicklungspartnerschaft

Schritt für Schritt zum 360-Grad-Ökosystem: medatixx, einer der führenden deutschen Anbieter von Software und IT-Dienstleistungen für niedergelassene Ärztinnen und Ärzte, und das Münchener Unternehmen gesund.de verkünden eine Entwicklungspartnerschaft für den weiteren Ausbau des Versorger-Netzwerks. Dadurch wird es Nutzerinnen und Nutzern möglich sein, über gesund.de direkt Termine bei den Ärztinnen und Ärzten ihrer Wahl zu buchen. „Auf unserem Weg zum 360-Grad-Ökosystem, das alle Leistungserbringer im deutschen Gesundheitswesen miteinander verbindet, ist diese Entwicklungspartnerschaft ein essenzieller Schritt“, sagt Maximilian Achenbach, Mitglied der Geschäftsführung bei gesund.de. „Gemeinsam werden wir eine digitale, nahtlose Patient-Journey erarbeiten.“ Mehr als jede dritte Apotheke in Deutschland ist bereits an die Gesundheitsplattform gesund.de angeschlossen und in der Suchfunktion sind schon heute über 100.000 Ärztinnen und Ärzte zu finden.

Der Versorgungspfad von Patientinnen und Patienten beginnt in der Regel mit der Suche nach passenden Ärztinnen und Ärzten sowie der anschließenden Terminvereinbarung. Diese erste Phase der Patient-Journey digital und einfach zu gestalten, ist das Ziel der Partnerschaft von medatixx und gesund.de, beides Schlüsselunternehmen im Zukunftsmarkt „Digital Health“ in Deutschland. Mehr als 30 Prozent aller niedergelassenen Humanmediziner Deutschlands arbeiten mit einer Praxis- oder Ambulanzsoftware von medatixx.

„Wir bieten unseren Kundinnen und Kunden unter anderem zuverlässige und sichere Lösungen für Online-Terminbuchungen und Videosprechstunden“, erklärt Jens Naumann, Geschäftsführer der medatixx GmbH & Co. KG. Die rund 43.000 ärztlichen Kundinnen und Kunden der bundesweit agierenden medatixx erhalten im Rahmen der neu abgeschlossenen Kooperation die Möglichkeit, dem gesund.de-Netzwerk beizutreten – dieses bildet damit eine zentrale Schnittstelle zu mehr als 7.000 deutschen Vor-Ort-Apotheken und so zum nächsten Teilstück des Versorgungspfads.



Information für die Presse

Zusätzliche Touchpoints in der Patient-Journey

35 „Von der Suche nach Ärztinnen und Ärzten über die Online-
Terminvereinbarung bis hin zur Bestellung von Medikamenten bei der
Vor-Ort-Apotheke und der Lieferung nach Hause durch den
Bringdienst – indem wir Menschen am Anfang der Patient-Journey
40 abholen, bieten wir unseren Partnern zusätzliche Touchpoints“, führt
Maximilian Achenbach von gesund.de aus. Man werde das
„Ökosystem“ kontinuierlich erweitern: „E-Rezept, Telemedizin, die
Kommunikation mit und zwischen den Leistungserbringern:
Patientinnen und Patienten werden in naher Zukunft alle ihre
45 Gesundheitsbelange auf gesund.de zentral managen können“, so
Achenbach.

[Foto: Jens Naumann, Geschäftsführer der medatixx GmbH & Co. KG
\(Fotonachweis: © medatixx\)](#)

50 [Foto: Maximilian Achenbach, Mitglied der Geschäftsführung bei
gesund.de \(Fotonachweis: © gesund.de\)](#)

[medatixx.de](https://www.medatixx.de)

2 773 Zeichen, inklusive Leerzeichen und Überschriften (ohne URLs)
Abdruck honorarfrei. Wir freuen uns über ein Belegexemplar.

Die medatixx GmbH & Co. KG ist gemeinsam mit ihren Tochterunternehmen Softland GmbH und I-Motion GmbH ein führender Anbieter von Software und IT-Dienstleistungen für Ärztinnen und Ärzte. Mehr als 30 Prozent aller niedergelassenen Humanmediziner Deutschlands arbeiten mit einer Praxis- oder Ambulanzsoftware aus der medatixx-Gruppe. Rund 43.000 Ärztinnen und Ärzte setzen die Programme medatixx, x.comfort, x.concept, x.isynet, easymed und Elaphe Longissima sowie die Ambulanz-/MVZ-Lösungen x.vianova und x.concept-Edition Ambulanz/MVZ ein. Die Praxismanagementsoftware prima! unterstützt die digitale Organisation aller patientenfernen Abläufe in einer Arztpraxis. Mehr als 740 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entwickeln die Praxissoftwarelösungen von medatixx kontinuierlich weiter und bieten zentrale und Vor-Ort-Dienstleistungen für ambulant tätige Ärztinnen und Ärzte in allen Organisationsformen an. Für eine engmaschige Kundenbetreuung sorgen 21 eigene und 61 Vertriebspartner-Standorte.