



Alexandra Benke  
Praxismanagerin der  
internistischen Praxis  
Dres. Nader/Riedel  
in Germering

*Ich liebe medatixx –  
es macht einfach Spaß,  
damit zu arbeiten!“*

Alexandra Benke

#### **Frau Benke, seit wann haben Sie die Praxissoftware medatixx im Einsatz?**

**Alexandra Benke:** Unsere Praxis wurde 2014 eröffnet. Wir haben die Praxissoftware medatixx seit 2018 im Einsatz. Durch eine Empfehlung des Programmbetreibers sind wir auf die Software aufmerksam geworden.

#### **Wie lässt es sich mit medatixx arbeiten?**

*Es lässt sich super damit arbeiten. Die Software ist übersichtlich und selbsterklärend. Da sich unser Team vergrößert hat, war das super, denn ich als Praxismanagerin konnte sie immer schnell einarbeiten.*

Wir haben ja mehrere Ärzte in der internistischen Praxis für Gastroenterologie und Diabetologie – Dr. Manuela Nader, Dr. Thomas Riedel und ab und zu Dr. Wolfgang Betz, den ehemaligen Praxisinhaber – auch das Arbeiten mit verschiedenen Behandlern und Leistungssystemen klappt sehr gut. Mobil nutzen wir medatixx mobile über das Tablet, gerne schaue ich auch mal zu Hause beispielsweise Laborergebnisse an.

#### **Was überzeugt Sie besonders an der Praxissoftware medatixx?**

Ich mag medatixx, weil es unkompliziert, gut zu verstehen und zu bedienen ist. Es ist einfach schön, damit zu arbeiten.

#### **Sie sind recht technik-affin. Nehmen Sie auch individuelle Einstellungen vor?**

Ja, es macht mir viel Spaß, selbst Dinge zu konfigurieren, zum Beispiel neue Räume und neue Leistungserbringer zu erstellen oder verschiedene Funktionen meinen Bedürfnissen anzupassen. Es gibt so viele coole Funktionen, die die Arbeit erleichtern. Ich bin ein aktiver Typ und mag es, Dinge selbst in die Hand zu nehmen und viel selbst zu gestalten.

#### **Gibt es Funktionen in medatixx, die Sie besonders mögen?**

Ich habe keine spezielle Lieblingsfunktion, mir gefällt die ganze Software. Ich nutze gerne das System für Privat abrechnungen, das ist eine enorme Erleichterung.



## Sie nutzen die Praxissoftware sehr intensiv. Fehlt Ihnen eine Funktion?

Ja, erst gestern habe ich aus Versehen einen Raum gelöscht. Es wurde dann zwar vom Techniker wieder zurückgespielt, die Termine waren aber weg und ich musste alle noch mal eingeben. Solche Fehler sind in der Hektik des Praxisalltags schnell passiert. Daher wünsche ich mir einen „Papierkorb“ – eine zweite Sicherheitsstufe sozusagen, wo gelöschte Dinge noch ca. eine Woche zur Verfügung stehen. So wie es auf dem Desktop vom PC ist – dort muss man den Papierkorb aktiv leeren. Überhaupt würde ich gerne da noch mehr mit medatixx zusammenarbeiten, mir fallen immer mal Kleinigkeiten auf.

## Welche Zusatzlösungen nutzen Sie?

Wir nutzen die digitale Archivierung mit x.archiv. Das ist super verständlich und einfach zu bedienen. Wir haben außerdem x.impfen für das Impfmanagement genutzt, aber machen jetzt keine COVID-19-Impfungen mehr. Gerade wird bei uns x.webtermin für das Online-Terminmanagement eingerichtet, wir arbeiten noch am Feinschliff.

## Die Software wird ja ständig weiterentwickelt ...

Ja, medatixx entwickelt sie immer weiter, was ich sehr begrüße. Es ist viel passiert in den letzten Jahren. Dankbar bin ich für die Vorsorge-Bögen im Bereich Dokumente und Texte, das erleichtert sehr die Arbeit und ich kann sie online rausgeben. Bestimmt gibt es aber viel Neues, was ich noch nicht kenne. Ich versuche mich regelmäßig über die Onlinehilfe oder das x.press-Kundenmagazin über Neuigkeiten zu informieren und freue mich immer wieder über Tipps und Tricks. Auch auf medatixx.de und in den E-Learnings der medatixx-akademie findet man viele Erläuterungen.

## Wie zufrieden sind Sie mit dem Service?

Seit es medNEXT gibt, läuft die Betreuung super. Unsere Programmbetreuerin ist super schnell und kümmert sich sofort. Das ist wichtig, damit schnell reagiert wird – gerade, wenn es das Terminsystem betrifft. Man ist ja heute sehr abhängig von den Programmen, da muss es schnell gehen und schon Minuten zählen – der Laden muss ja immer laufen (lacht).

## Was ist Ihr Fazit?

*medatixx ist die Zukunft für die Praxen. Die Praxissoftware medatixx ist absolut leicht verständlich, einfach in der Handhabung und ich kann individuelle Einstellungen vornehmen.*

## Frau Benke, herzlichen Dank für das Gespräch

Das Interview führte Martina Noltemeier, freie Journalistin.

[www.nader-internisten.de](http://www.nader-internisten.de)

Mehr Infos und  
Testdownload unter  
[medatixx.de](http://medatixx.de)

